Созишномаи оммавӣ барои истифодаи барномаи ҳамёни электронии «МАТИН»

Барои оғози истифодабарии барнома хоҳиш менамоем, ки бо шартҳои Созишномаи мазкур («Иҷозатнома») шинос шавед.

Истифодаи барнома танҳо дар асоси шартҳои «Иҷозатнома» имконпазир аст. Агар Шумо шартҳои Иҷозатномаро ба пуррагӣ қабул накунед, Шумо барои истифодаи барнома бо ягон мақсад ҳуқуқ надоред.

1. Муқаррароти умумӣ

1.1. Созишномаи мазкур («Иҷозатнома») шартҳои истифодабарии барномаи ҳамёни электронии «Матин»-ро барои дастгоҳҳои мобилӣ (/Барнома\) муқаррар менамояд ва байни ҳамаи шахсони Барномаро истифодабаранда (\Истифодабаранда\) ва ҶДММ ТАҚХ «МАТИН» (\Соҳибҳуқуқ\) баста мешавад. Муносибатҳои дигар, ки бевосита дар Иҷозатномаи мазкур пешбинӣ нашудаанд, ҳамчунин, бемаҳдудият, муносибатҳо оид ба амалигардонии интиқоли маблағҳои пулӣ, пешниҳоди воситаи электронии пардохт ба Истифодабаранда, гузаронидани амалиётҳои дигари марбут ба анҷом додани фаъолияти бонкӣ, мавзӯи танзими Иҷозатномаи мазкур нестанд.

1.2. Бо нусхабардорӣ намудани Барнома бо насб намудани он дар дастгоҳи мобилии худ ё истифодаи он ба таври дигар, Истифодабаранда розигии пурраи худро бо ҳамаи шартҳои Иҷозатнома иброз медорад. Истифодаи Барнома танҳо дар асоси шартҳои Иҷозатномаи мазкур иҷозат дода мешавад. Агар Истифодабаранда шартҳои иҷозатномаро ба пуррагӣ қабул накунад, Истифодабаранда ҳуқуқи бо ягон мақсад истифода бурдани Барномаро надорад. Истифодаи Барнома бо вайрон кардани (иҷро накардани) яке аз шартҳои Иҷозатнома манъ аст.

1.3. Истифодаи Барнома аз ҷониби Истифодабаранда дар асоси шартҳои Иҷозатномаи мазкур бо мақсадҳои шахсии ғайритиҷоратӣ ройгон анҷом дода мешавад. Истифодаи Барнома бо шарт ва роҳҳое, ки бо иҷозатномаи мазкур пешбинӣ нашудааст, танҳо дар асоси созишномаи алоҳида бо Соҳибҳуқуқ имконпазир аст.

1.4. Ҳангоми истифода бурдани Барнома Истифодабаранда вазифадор аст, ки шартҳои Иҷозатномаи мазкур, Созишнома ва инчунин, ҳама гуна дигар шартномаҳои байни Истифодабаранда ва Соҳибҳуқуқ мавҷудбударо риоя намояд.

2. Ҳуқуқ ба Барнома

2.1. Ҳуқуқи истисноӣ ба Барнома ба Соҳибҳуқуқ тааллуқ дорад.

3. Иҷозатнома

3.1. Соҳибҳуқуқ ба Истифодабаранда ҳуқуқи истифодаи Барномаро дар қаламрави кишварҳои тамоми ҷаҳон ройгон, бе иҷозати додан ба шахси сеюм ва дар асоси шартҳои Иҷозатномаи оддӣ (ғайриистисноӣ) ба таври зерин пешниҳод менамояд:

3.1.1. Барнома аз рӯи таъиноти функсионалӣ истифода бурда шавад, ки бо ин мақсад бояд дар дастгоҳи мобилии Истифодабаранда нусхабардорӣ ва насб гардад. Истифодабаранда ҳуқуқ дорад, ки Барномаро ба миқдори номаҳдуди дастгоҳҳои мобилӣ насб кунад.

3.1.2. Нусхабардорӣ ва паҳн намудани Барномаи бо мақсадҳои ғайритиҷоратӣ (ройгон)

3.2. Ба истиснои истифода дар ҳаҷм ва бо роҳҳое, ки бевосита бо Иҷозатномаи мазкур ё қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон пешбинӣ шудаанд, Истифодабаранда барои тағйир додан, декомпилятсия кардан, дизассемблятсия кардан, дешифровка кардан ва иҷрои дигар амалҳои алоқаманд бо рамзи объектии Барнома, ки мақсади гирифтани иттилоот дар бораи татбиқи алгоритми дар Барнома истифодабарандаро доранд бо истифодаи Барнома нусхабардорӣ кардан, инчунин иҷрои амали дигар (иҷозат додан барои амалӣ намудан), бе розигии хаттии Соҳибҳуқуқ ҳуқуқ надорад.

3.3. Истифодабаранда барои тағйир додани номи Барнома, тағйир додан ва / тоза кардани нишона ҳифзи ҳуқуқи муаллиф ё дигар нишона ба Соҳибҳуқуқ ҳуқуқ надорад. Иҷозатномаи мазкур ба Истифодабаранда барои истифодаи объекти моликияти зеҳнӣ, аз ҷумла, тамғаҳои молӣ, ба истиснои ҳуқуқҳои бо Иҷозатномаи мазкур вобаста ба Барнома додашуда ягон ҳуқуқ намедиҳад.

3.4. Истифодабаранда барои нусхабардорӣ ва паҳн намудани Барнома бо мақсадҳои тиҷоратӣ (аз ҷумла, барои маблағ), инчунин дар

ҳайати маҷмӯи маҳсулотҳои Барномавӣ бе розигии хаттии соҳибҳуқуқ ҳуқуқ надорад.

3.5. Соҳибҳуқуқ барои паҳн намудани Барнома дар шакле, ки аз қабулкардааш фарқ мекунад бе розигии хаттии Соҳибҳуқуқ ҳуқуқ надорад.

4. Маълумот дар бораи истифодаи Барнома

4.1. Истифодабаранда ба ин васила хабардор карда шудааст ва розӣ аст, ки ҳангоми истифода бурдани Барнома ба Соҳибҳуқуқ дар речаи автоматӣ маълумоти зерин метавонад дода шавад: намуди низоми амалиётии дастгоҳи мобилии Истифодабаранда, намуд (версия) ва мушаххаскунандаи (идентификатор) Барнома, омори истифодаи функсияҳои Барнома, инчунин дигар маълумоти техникӣ. Соҳибҳуқуқ метавонад ин маълумотро бо салоҳдиди худ истифода барад, аз ҷумла, маълумотҳои ҷамъоваришударо (бе мутобиқ намудан ба истифодабаранда) ба шахсони сеюм интиқол диҳад). Барои тартиб додани ҳисоботҳо оиди барнома истифода барад, инчунин, то ба маълумоти умум расонад.

5. Шартҳои истифодаи баъзе функсияҳои Барнома.

5.1. Иҷроиши як қатор функсияҳои Барнома танҳо дар сурати мавҷуд будани дастрасӣ ба шабакаи Интернет имконпазир аст. Истифодабаранда чунин дастрасиро мустақилона аз рӯи тарофаи оператори мобилии худ ё провайдери дастрасӣ ба шабакаи Интернет ба даст меорад ва пардохт мекунад.

5.2. Истифодабарандагон аз ҷумла, бо истифода аз технологияи PUSH-огоҳӣ ҳуқуқ доранд. Бо баробари истифодабарии Барнома, Истифодабаранда барои қабули PUSH- огоҳии дахлдор розигӣ медиҳад. Истифодабаранда барои даст кашидан аз гирифтани огоҳӣ бо истифода аз функсионали дахлдори Барнома ҳуқуқ дорад.

6. Масъулият тибқи Иҷозатнома

6.1. Барнома дар асоси шартҳои «Намуди аслӣ» пешниҳод карда мешавад. Соҳибҳуқуқ вобаста ба кори бехато ва мунтазами Барнома ё қисматҳои алоҳидаи он ва / ё функсияҳо, мувофиқатии Барнома ба мақсадҳо ва интизориҳои муайяни Истифодабаранда ягон кафолат пешниҳод намекунад, инчунин, ягон кафолатҳои дигар, ки бевосита дар Иҷозатномаи мазкур зикр нагардидаанд,

пешниҳод намекунад. Истфодабаранда эътироф мекунад ва розӣ мешавад, ки ҳама гуна маълумот (аз ҷумла, тавсияҳо оид ба истифодаи Барнома дар шакли шифоҳӣ ё хаттӣ), ки аз ҷониби Соҳибҳуқуқ ба Истифодабаранда пешниҳод шудааст, вале дар Иҷозатномаи мазкур ба таври равшан ифода карда нашудааст, пешниҳоди кафолат нест.

6.2. Соҳибҳуқуқ барои ҳамагуна натиҷаҳои бевосита ё бавоситаи истифодабарӣ ё имконопазирии истифодабарии Барнома ва / ё зараре, ки ба Истифодабаранда ва / ё шахсони сеюм дар натиҷаи ягон намуди истифодабарӣ, истифода набурдаанд ё имконнопазирии истифодабарии Барнома ё қисматҳо ва / ё функсияҳои алоҳидаи он, аз ҷумла, аз сабаби хатогиҳои эҳтимолӣ ё вайроншавӣ дар кори Барнома расонидааст, ба истисноии ҳолатҳое, ки бевосита дар қонунгузорӣ пешбинӣ шудаанд, масъул намебошад.

6.3. Ҳамаи суолҳо ва даъвоҳои алоқаманд бо истифодабарӣ / имконпазирии истифодабарии Барнома, инчунин, вайроншавии эҳтимолии Барномаи қонунгузорӣ ва / ё ҳуқуқҳои шахсони сеюм, бояд ба Соҳибҳуқуқ ирсол карда шаванд.

7. Навсозиҳо/ намудҳои нави Барнома

7.1. Амали Иҷозатномаи мазкур ба ҳамаи навсозиҳо / намудҳои нави минбаъдаи Барнома паҳн мешавад. Бо баробари розӣ шудан бо насби навсозӣ/ намуди нави Барнома, Истифодабаранда шартҳои истифодабарии Иҷозатномаи мазкурро барои навсозиҳои дахлдор намудҳои нави Барнома қабул мекунад, агар навсозӣ / насб кардани намуди нави Барнома бо созишномаи дигари литсензионӣ ҳамроҳ карда намешавад.

8. Тағир додани шартҳои Иҷозатномаи мазкур

8.1. Тағирот ба созишномаи мазкур бо роҳи қабули пешниҳоди расмии дахлдори Соҳибҳуқуқ аз ҷониби Истифодабаранда ворид карда мешавад. Соҳибҳукуқ ба Истифодабаранда пешниҳоди расмӣ оид ба ворид намудани тағиротҳо ба созишномаи мазкурро тавассути нашр намудани таҳрири нави созишномаи литсензионӣ дар сомонаи Соҳибҳуқуқ www.matin.tj ирсол мекунад.

8.2. Мутобиқи бандҳои 2 ва 3 моддаи 470 –и Кодекси Граждании Ҷумҳурии Тоҷикистон дар сурати аз ҷониби Соҳибҳуқуқ

нагирифтани огоҳиномаи хаттӣ аз Истифодабаранда оиди яктарафа рад кардани иҷрои Созишномаи мазкур дар мӯҳлати муқаррар намудаи банди 8.3 созишномаи мазкур, ҳамчунин иҷрои ҳамагуна амалиёт аз ҷониби Истифодабаранда дар доираи Барнома / дигар амалҳо оид ба истифодаи Барнома дар давоми мӯҳлати зикр гардида, Истифодабаранда пешниҳоди расмии Соҳибҳуқуқро оиди ворид намудани тағирот ба созишномаи мазкур, қабул карда ҳисобида мешавад.

8.3. Истифодабаранда ҳуқуқ дорад дар давоми 3 рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи нашри / ҷойгиркунии таҳрири нави Иҷозатнома аз иҷроиши созишномаи мазкур бо огоҳ намудани Соҳибҳуқуқ даст кашад. Ҳамзамон, Истифодабаранда вазифадор аст, ки истифодаи Барномаро қатъ кунад, нусхаи онро аз дастгоҳи мобилӣ тоза кунад.

9. Муқаррароти дигар.

9.1. Ба Иҷозатномаи мазкур ва ҳамаи муносибатҳое, ки бо истифодабарии Барнома алоқаманд мебошанд, боиси татбиқи ҳуқуқи Ҷумҳурии Тоҷикистон ба ҳама гуна даъвоҳо, ки аз Литсензияи мазкур ё истифодаи Барнома бармеоянд, бояд ба Суди маҳалли ҷойгиршавии Соҳибҳуқуқ пешниҳодшуда, баррасӣ карда шаванд.

9.2. Соҳибҳуқуқ метавонад ба Истифодабаранда тарҷумаи Литсензияи мазкурро аз забони русӣ ба дигар забонҳо пешниҳод кунад, аммо дар сурати ба вуҷуд омадани ихтилоф байни шартҳои Иҷозатнома ба забони русӣ ва тарҷумаи он танҳо нусхаи русии Иҷозатнома қувваи ҳуқуқӣ дорад.

9.3. Маълумоти тамосии Соҳибҳуқуқ: ҶДММ ТАҚХ «МАТИН» (литсензия барои амалӣ намудани фаъолияти маблағгузории хурд, бе мӯҳлат ва берақам аз 22 октябри соли 2012) суроғаи маҳаллии ҷойгиршавӣ: 735700 Ҷумҳурии Тоҷикистон, шаҳри Хуҷанд, кӯчаи Шарқ 84, РМА 510022365, РЯМ 5110000015)

9.4. Истифодабаранда кафолат медиҳад, ки ҳамаи муқаррароти Литсензияи мазкур ба ӯ фаҳмо аст ва ӯ онҳоро бечунучаро ва ба пуррагӣ қабул мекунад.

Созишнома оиди анҷом додани интиқоли воситаҳои пулӣ бо истифода аз хизматрасонии «МАТИН»

1. Муқаррароти умумӣ.
Ҳуҷҷати мазкур - Созишнома оиди анҷом додани интиқоли маблағҳои пулӣ ва дигар хизматрасониҳо бо истифода аз хизматрасонии "Ҳамёни электронӣ" (минбаъд — Созишнома), шартҳои анҷом додани интиқоли маблағҳои пулӣ ва дигар хизматрасониҳоро бе/бо кушодани суратҳисоби бонкӣ ва истифодаи воситаҳои электронии пардохт ҳангоми истифодаи хизматрасонии "Ҳамёни электронӣ" ва мутобиқи қисми 2-и моддаи 469-и Кодекси граждании Ҷумҳурии Тоҷикистон пешниҳоди расмии офертаи оммавии хаттии ҶДММ ТАҚХ «МАТИН», минбаъд Ташкилот, мебошад, ки ба шахсони воқеӣ барои додани имконияти истифодаи хизматрасонии "Ҳамёни электронӣ" тибқи шартҳои Созишнома равона карда шудааст, муайян мекунад.
Ҳангоми якҷоя номбар кардан дар матни Созишнома, Ташкилот ва Муштарӣ - Тарафҳо ва ҳар яке аз онҳо дар алоҳидагӣ — Тараф номида мешаванд.
Ҳар як Тараф ба Тарафи дигар кафолат медиҳад, ки дорои ҳуқуқ ва қобилияти фаъолият, инчунин, дорои тамоми ҳуқуқ ва ӯҳдадориҳои зарурӣ ва кофӣ барои бастан ва иҷрои Созишнома тибқи шартҳои он мебошад.
Таҳрири амалкунандаи Созишнома ҳамеша дар сомонаи Ташкилот ҷойгир аст ва ҳатман ба Муштарӣ то лаҳзаи қабули шартҳои Созишнома барои шиносоӣ пешниҳод карда мешавад.
2. Истилоҳҳо ва шартҳои дар Созишнома татбиқшаванда
2.1. Барои мақсадҳои Созишнома истилоҳҳои дар зер овардашуда бо маънои зерин истифода мешаванд:
Маълумотҳои авторизатсионӣ — маълумотҳое, ки барои гузаронидани аутентификатсияи (муайянкунии шахсият) Муштарӣ имконият медиҳанд. Маълумотҳои авторизатсионӣ ин рақами телефони мобилии ба он "Ҳамёни электронӣ" пайваст ва рамзи дастрасӣ мебошанд, инчунин, метавонанд логинҳо (асосӣ ва ҳангоми мавҷудият, иловагӣ) ва рамзҳои Муштарӣ бошанд. Ташкилот ҳуқуқ дорад бо салоҳдиди худ аз Муштарӣ истифода бурдани маълумотҳои

авторизатсионии иловагиро талаб намояд (рамзи пардохтӣ ё ҳама гуна роҳҳои авторизатсияи пурзӯр карда шуда).
Вакили (Агенти) Ташкилот вакили пардохтии Ташкилот, ки аз ҷониби Ташкилот барои иҷрои амалҳои зерин ҷалб карда шудааст:

— аз Муштарӣ қабул кардани маблағҳои пулии нақд ва (ё) ба Муштарӣ додани пули нақд, инчунин бо истифодаи терминалҳои пардохтӣ ва банкоматҳо;
— ба Муштарӣ пешниҳод намудани воситаҳои пардохти электронӣ ва таъмин намудани имконияти истифода бурдани онҳо мутобиқи шартҳои аз ҷониби Ташкилот муқаррарнамуда;

—гузаронидани мушаххаскунии муштарӣ бо мақсади интиқоли маблағҳои пулӣ тибқи талаботи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузории терроризм ва маблағгузории паҳнкунии силоҳи қатли ом.
Аутентификатсия (муайянкунии шахсият) — тасдиқи ҳуқуқи Муштарӣ барои истифодаи “Ҳамёни электронӣ” бо тартиби пешбининамудаи Созишномаи мазкур. Ин амал барои анҷом додани амалиёт бо истифода аз “Ҳамёни электронӣ” тибқи барномаи бонкӣ дар асоси маълумотҳои авторизатсионии аз ҷониби Муштарӣ воридшаванда амалӣ мегардад.
Муҳосиракунии “Ҳамёни электронӣ” — манъ кардани интиқоли маблағҳои пулӣ бо истифода аз “Ҳамёни электронӣ” бо хоҳиши Муштарӣ ва дар ҳолатҳои муқаррарнамудаи Созишнома, инчунин, манъи зиёд кардани бақияи маблағҳои электронӣ.
Баргардонидани бақияи маблағҳои электронӣ - амалиёт оид ба кам кардани бақияи маблағҳои электронии Муштарӣ бо интиқоли минбаъдаи маблағҳои пулии муайян ба суратҳисоби бонкӣ ё додани пули нақд.
Ҳисоби виртуалӣ — сабти баҳисобгирӣ дар базаи маълумотҳои Ташкилот, ки дорои маълумот оиди бақияи маблағҳои электронӣ мебошад, ки барои Ҳамёни муайян дар лаҳзаи ҷорӣ ба назар гирифта шудаанд. Истилоҳи мазкур ба истилоҳҳои\суратҳисоб\ ва \тавозун\, ки барои муошират бо Муштарӣ истифода бурда мешавад, баробараҳамият мебошад. Ҳангоми бастани Созишнома ба Муштарӣ ҳисоби виртуалӣ кушода мешавад, ки дар он маблағҳои электронӣ ба ҳисоб гирифта шуда, бо пули миллӣ

(минбаъд - \ҳисоби виртуалӣ бо пули сомонии ЧТ») ҳисоб карда шудаанд. Мушаххаскунӣ — расмиёти махсуси пешниҳод намудани маълумотҳо аз ҷониби Муштарӣ ба Ташкилот, ки бо қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда ва маблағгузории терроризм, маблағгузории паҳнкунии силоҳи қатли ом муқаррар карда шудаанд. Аз рӯи натиҷа гузаштани расмиёти мушаххаскунӣ ба Муштарӣ вазъи мушаххасшуда дода мешавад. Муштарие, ки расмиёти мушаххаскуниро нагузаштааст вазъи Муштарии мушаххаснашударо дорост. Муштарӣ - шахси воқеие, ки Созишномаро мутобиқи шартҳои он қабул кардааст.

“Ҳамёни электронӣ” — воситаи электронии пардохт, ки барои аз ҷониби Муштарӣ амалӣ намудани интиқол бе кушодани суратҳисоби бонкӣ, аз ҷумла, ҳисоббаробаркунӣ бо маблағҳои электронӣ пешбинӣ шудааст. Барнома барои ҳисобмошинҳои электронӣ мебошад, ки интерфейси он дар сомонаи Ташкилот ҷойгир карда шудааст ва/ё дастрас аст ва тавассути барнома барои аз назар гузаронидан интернет-сомонаҳо (браузер), ё барномаи махсус (агар дастрасӣ ба “Ҳамёни электронӣ” бо истифода аз дастгоҳҳои мобилӣ амалӣ карда шавад) инъикос мегардад. Ба ҳар як “Ҳамёни электронӣ” ҳангоми таъсиси он рақами ягона дода мешавад, ки бо рақами телефони мобилии Муштарӣ мувофиқат мекунад ва дар интерфейси “Ҳамёни электронӣ” инъикос мегардад.

Ташкилот — Ҷамъияти дорои масъулияти маҳдуди Ташкилоти амонатии қарзии хурди «МАТИН», ки дар суроғаи: ш.Хуҷанд, кӯчаи Шарқ, бинои 84 ҷойгир аст ва барои амалӣ намудани фаъолияти бонкӣ дорои иҷозатномаи Бонки миллии Тоҷикистон мебошад.

Даст кашидан аз иҷроиши амалиёт — даст кашидан аз иҷрои супориши Муштарӣ барои интиқоли маблағҳои электронӣ, барои баргардонидани бақияи маблағ ё рад кардан барои қабули маблағҳои электронӣ ба “Ҳамёни электронӣ”-и Муштарӣ.

Қатъи истифодаи “Ҳамёни электронӣ” — манъи гузаронидани ҳама гуна амалиёт бо истифодаи “Ҳамёни электронӣ”.

Боздоштани амалиёт - боздоштани иҷрои супориши Муштарӣ барои интиқоли маблағҳои электронӣ, барои баргардонидани бақияи маблағҳои

электронӣ ё бoздошти қабули маблағҳои электронӣ ба “Ҳамёни электронӣ” Муштарӣ.

Сомонаи Ташкилот сомонае, ки дар шабакаи Интернет бо суроғаи: http://matin.tj ҷойгир карда шудааст, ки дар он интерфейси воситаи электронии пардохти Муштарӣ ҷойгир ва ё дастрас аст, инчунин, маълумот дар бораи Ташкилот ва хизматрасонии «МАТИН» ҷойгир карда шудааст.

Хизматрасонии «МАТИН» — маҷмӯи хизматрасониҳое, ки аз ҷониби Ташкилот ба Муштарӣ вобаста ба интиқоли маблағҳои пулӣ бе/бо кушодани суратҳисоби бонкӣ ва пешниҳоди воситаҳои электронии пардохт пешниҳод карда мешавад, ки тавсиф ё маълумоти дигар дар бораи онҳо дар сомонаи Ташкилот ҷойгир карда шудааст.

Маркази хизматрасонии бонкӣ – воҳиди сохтории Ташкилот, ки бо Муштарӣ вобаста ба мурожиати ӯ (тавассути алоқаи телефонӣ, робитаи интернет-хизматрасонӣ (мессенҷерҳо) ё почтаи электронӣ бо иштироки оператор-корманди Ташкилот) ҳамкорӣ менамояд, аз ҷумла, бо мурожиати Муштарӣ “Ҳамёни электронӣ”-ро муҳосира мекунад.

Тарофаҳо - номгӯи намудҳо ва ҳаҷми мукофотпулии Ташкилот барои анҷом додани интиқоли маблағҳои электронӣ, интиқоли онҳо бе/бо кушодани суратҳисоби бонкӣ, истифодаи хизматрасонии «МАТИН», аз ҷумла, ҳангоми пайвасткунии хизматрасониҳои иловагӣ.

Маҳрумшавӣ аз дастрасӣ — маҳрумшавӣ дар натиҷаи ҳама гуна сабабҳои имконияти дастрасӣ ба “Ҳамёни электронӣ” (аз ҷумла, додани маълумотҳои авторизатсионӣ ба шахсони сеюм, ғайриқонунӣ ба даст овардани маълумотҳои авторизатсионӣ аз ҷониби шахсони сеюм).

Маблағҳои электронӣ (маблағҳои пулии электронӣ) — маблағҳои пулие, ки пешакӣ аз ҷониби Муштарӣ ба Ташкилот барои иҷрои ӯҳдадориҳои Муштарӣ дар назди шахсони сеюм пешниҳод шудаанд, ки нисбат ба онҳо Муштарӣ танҳо бо истифода аз хизматрасонии «МАТИН» ихтиёрдорӣ менамояд. Дар Созишномаи мазкур метавонанд истилоҳҳое истифода шаванд, ки дар фасли 2-и Созишномаи мазкур пешбинӣ нашудаанд. Дар ин ҳолат тафсири чунин истилоҳ мутобиқи матни Созишномаи мазкур иҷро карда мешавад. Дар сурати мавҷуд набудани тафсири ҳаммаъноии

истилоҳ дар матни Созишномаи мазкур бояд мувофиқи тафсири муайяннамудаи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон амал кард.

3. Мавзӯи Созишнома

3.1. Созишномаи мазкур шартҳо ва тартиби пешниҳоди хизматрасониро аз ҷониби Ташкилот ба Муштарӣ муайян мекунад:

3.1.1. пешниҳоди воситаи электронии пардохт ба Муштарӣ;

3.1.2. қабули маблағҳои пулии воридшаванда;

3.1.3. гузаронидани маблағҳои электронӣ;

3.1.4. иҷрои дархостҳои Муштарӣ оиди гузаронидани маблағҳои электронӣ;

3.1.5. баргардонидани бақияи маблағҳои электронӣ;

3.1.6. гузаронидани амалиётҳои дигар бо истифода аз хизматрасонии «МАТИН»:

3.1.6.1. имконияти дидани ҳолати ҳисобҳо/ кортҳои бонкии худ, ки дар Ташкилот кушода шудаанд;

3.1.6.2. гузаронидани амалиётҳои бонкӣ аз рӯи ҳисобҳои бонкӣ, инчунин, пурра кардани кортҳои пардохтии бонкӣ;

3.1.6.3. пардохти хизматрасониҳои гуногун;

3.1.6.4. огоҳ будан оиди ҳолат ва гардиши воситаҳои пулӣ дар ҳисобҳои худ, инчунин, ба даст овардани иқтибос аз ҳисоб дар ҳама гуна давраи дилхоҳ;

3.1.6.5. интиқоли маблағҳои пулӣ байни ҳисобҳои худ, инчунин пурра кардани ҳисоб мутобиқи шартҳои шартномаи ҳисоб;

3.1.6.6. интиқоли маблағҳои пулӣ тавассути интиқоли дохилӣ;

3.1.6.7. интиқоли маблағҳои пулӣ ба ҳисобҳои бонкии шахсони сеюм, ки дорои ҳисоби бонкӣ дар Ташкилот ё дигар ташкилотҳои қарзии молиявӣ мебошанд:

3.1.6.8. мубодилаи асъор ҳангоми интиқол байни ҳисобҳо/кортҳои бонкии дар Ташкилот кушодашаванда, аз рӯи қурби хариду фурӯши асъор, ки аз

ҷониби Ташкилот дар рӯзи анҷом додани амалиёт муқаррар карда шудааст;

3.1.6.9. гирифтани маълумот ва дигар паём;

3.1.7. Рӯйхати амалиётҳои номбаршуда ниҳоӣ нест ва шояд баробари рушди хизматрасонӣ илова карда шавад.

3.2. Хизматрасонии Муштарӣ аз ҷониби Ташкилот 24 соат ва 7 рӯз дар як ҳафта амалӣ карда мешавад. Амалҳо ҳангоми иҷрои Созишномаи мазкур, ки дар реҷаи ғайриавтоматӣ иҷро карда мешаванд, аз тарафи Ташкилот дар рӯзҳои корӣ, ки мутобиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон чунин мебошанд, амалӣ карда мешавад.

3.3. Интиқолҳо бо истифодаи хизматрасонии \МАТИН\ бо пули миллӣ ва бо асъори хориҷӣ амалӣ карда мешаванд. Интиқоли маблағҳои пулӣ бо асъори хориҷӣ аз ҷониби Ташкилот тибқи талаботи қонунгузории асъории Ҷумҳурии Тоҷикистон, санадҳои мақомоти танзими асъор ва назорати асъор амалӣ карда мешаванд.

3.4. Қисмҳои ҷудонашавандаи Созишномаи мазкур, шартҳои пешниҳоди хизматрасониҳои иловагӣ ва хизматрасониҳои бонкии аз ҷониби Муштарӣ пайвастнамуда (дар давоми тамоми мӯҳлат истифода бурдани хизматрасониҳои иловагӣ аз ҷониби Муштарӣ), инчунин, Тарофаҳо мебошанд.

4. Пешниҳоди "Ҳамёни электронӣ" ва тартиби истифодаи он

4.1. Ташкилот вобаста ба гузаштан ё нагузаштани расмиёти мушаххаскунӣ аз ҷониби Муштарӣ ба ӯ имконияти истифодабарии зеринро пешниҳод менамояд:

— ҳамёнҳои мушаххаскарданашуда (Муштарӣ расмиёти мушаххаскуниро нагузаштааст),

— ҳамёнҳои мушаххаскардашуда (Муштарӣ расмиёти мушаххаскуниро гузаштааст),

4.2. Лаҳзаи пешниҳоди "Ҳамёни электронӣ" ба Муштарӣ ин лаҳзаи аз ҷониби Муштарӣ иҷро кардани амалҳои конклюдентии дар фасли 11-и Созишномаи мазкур пешбинишуда мебошад, ки барои бастани Созишномаи мазкур зарур мебошад.

4.3. Лаҳзаи ба амал омадани ҳолати мушаххаскардашуда дар “Ҳамёни электронӣ” мушаххаскарданашуда, лаҳзаи аз ҷониби Муштарӣ тасдиқ намудани дурустии маълумотҳои мушаххаскардашуда бо истифода аз “Ҳамёни электронӣ” мебошад, ки қаблан аз ҷониби Муштарӣ ба Ташкилот бо яке аз роҳҳои пешбининамудаи банди 9.2. - Созишномаи мазкур пешниҳод карда шудааст.

4.4. Дастрасӣ ба “Ҳамёни электронӣ” ва анҷом додани ҳама гуна амалиёт бо истифода аз “Ҳамёни электронӣ” танҳо баъд аз аутентификатсияи (муайян намудани шахсият)-и Муштарӣ имконпазир аст.

4.5. Аутентификатсияи Муштарӣ ҳангоми дастрасӣ ба “Ҳамёни электронӣ” тавассути таъминоти барномавии Ташкилот бо истифода аз маълумотҳои авторизатсионии Муштарӣ амалӣ карда мешавад.

4.6. Маълумотҳои авторизатсионии Муштарӣ (логин (ҳо) ва рамз (ҳо) аз ҷониби Муштарӣ мустақилона тартиб дода мешаванд. Рамз ва рамзи пардохт метавонанд дар ҳар лаҳза ва дар шумораи номаҳдуд иваз карда шаванд.

4.7. Истифодаи маълумотҳои авторизатсионии дигар, ғайр аз логин (ҳо) ва рамз (ҳо), ҳамчунин тағйир додани чунин маълумот иҷозат дода намешавад:

4.7.1. Дар ҳолати амалӣ намудани дастрасӣ ба “Ҳамёни электронӣ” аз ҷониби Муштарӣ бо истифодаи барномаи мобилии Ташкилот.

Дар ин ҳолат Муштарӣ, ки чунин барномаи мобилиро истифода мебарад ва дар он бо тартиби умумӣ муайянкунии шахсиятро (аутентификатсияро) иҷро мекунад, мустақилона рамзи дастрасии шакли аз ҷониби Ташкилот муқарраршударо тартиб медиҳад. Ворид намудани рамзи дастрасӣ ё дигар мушаххаскунандаи аз ҷониби Муштарӣ муқарраргардида (нақши ангуштон, шинохтани симо ва ғайра) ягона роҳи аутентификатсияи Муштарӣ барои дастрасӣ ба “Ҳамёни электронӣ” мегардад.

Рамзи дастрасии пешбининамудаи сархати мазкур метавонад ба миқдори номаҳдуд, аз ҷумла, дар ҳолати гум кардан, бо роҳи пешбининамудаи сархати мазкур метавонад тағйир дода шавад;

4.7.2. Дар ҳолати фиристодани СМС-паёмҳо аз ҷониби Муштарӣ, ки дорои рамзи тасдиқ барои воридшавӣ мебошад. Дар ин ҳолат, Ташкилот ба

Муштарӣ ба рақаме, ки ба телефон пайваст мебошад, СМС-паём мефиристад, ки дорои рамзи тасдиқи воридшавӣ мебошад.

4.8. Тағйир додани рамз(ҳо) танҳо ба шарти дуруст ворид намудани рамзи (ҳо) амалкунанда иҷозат дода мешавад.

4.9. Муштарӣ барои ба пуррагӣ махфӣ нигоҳ доштани маълумотҳои худ ҷавобгар мебошад. Ҳар гуна амалҳо бо "Ҳамёни электронӣ", ки бо истифода аз амалҳои дурусти авторизатсионӣ иҷро шудаанд, аз ҷониби Муштарӣ иҷрошуда эътироф мешаванд, ба истисноии он, ки бо қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон муқаррар шудаанд.

4.10. Дар сурати гум кардани дастрасӣ, Ташкилот ба Муштарӣ имконияти барқарор намудани дастрасӣ ба "Ҳамёни электронӣ"-ро пешниҳод мекунад, аз ҷумла, бо роҳҳои зерин:

4.10.1. Бо роҳи пешниҳоди аризаи дахлдор аз рӯи шакли аз ҷониби Ташкилот муқарраршуда аз ҷониби Муштарӣ мушаххаскардашуда ба яке аз филиалҳои Ташкилот, ки суроғаи онҳо дар сомонаи расмии www.matin.tj дар фасли филиалҳо ва МХБ нишон дода шудааст (шахси аз ҷониби Ташкилот ваколатдоршуда) бо пешниҳоди ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсият;

4.10.2. Бо роҳи аз ҷониби Муштарӣ мушаххаскарданашуда пешниҳод намудани аризаи дахлдор аз рӯи шакли муқаррарнамудаи Ташкилот ба ягон филиали Ташкилот, ки суроғаи онҳо дар сомонаи расмии www.matin.tj дар фасли филиалҳо ва МХБ нишон дода шудааст (шахси аз ҷониби Ташкилот ваколатдоршуда) бо пешниҳоди якҷояи ҳуҷҷатҳое, ки барои мушаххаскунии Муштарӣ заруранд, инчунин, пешниҳоди далелҳои соҳибӣ ва истифода намудани "Ҳамёни электронӣ", ки дастрасӣ ба онро тасдиқ менамояд (масалан, бо роҳи пешниҳод намудани номгӯи амалиётҳои охирон бо истифода аз "Ҳамёни электронӣ" барқарор карда мешавад). Ҳангоми кофӣ будани далелҳои зикршуда дастрасӣ ба "Ҳамёни электронӣ" бо салоҳдиди истисноии Ташкилот муайян карда мешавад;

4.10.3. Ба таври дигар, тибқи қонунгузории ҶТ.

4.11. Ташкилот ҳуқуқ дорад барои муқаррар кардани дастрасӣ ба "Ҳамёни электронӣ" вобаста аз намуди "Ҳамёни электронӣ"-и истифодашаванда ва

хизматрасониҳои иловагӣ, ки ба Муштарӣ бо розигии Тарафҳо пешниҳод мешавад, талабот муқаррар намояд;

4.12. Ташкилот ҳукук дорад, ки ба Муштарӣ дар барқарор намудани дастрасӣ ба "Ҳамёни электронӣ" рад кунад агар:

4.12.1. Аз ҷониби Муштарӣ маълумотҳо барои барқарор намудани дастрасӣ ба "Ҳамёни электронӣ" фарқкунанда назар ба маълумотҳои дар Ташкилот буда пешниҳод шавад;

4.12.2. Аз рӯи натиҷаҳои баррасии муроҷиати Муштарӣ, мансубияти "Ҳамёни электронӣ"-и мазкур ба ӯ тасдиқ карда мешавад;

4.13. Ташкилот ҳуқуқ дорад "Ҳамёни электрони"-и Муштариро муҳосира кунад:

— бо ташаббуси Муштарӣ,

— бо ташаббуси худ.

4.14. Бо ташаббуси Муштарӣ, муҳосираи "Ҳамёни электронӣ"-и Муштарӣ ҳамавақт метавонад дар асоси огоҳиномаи аз ҷониби Муштарӣ гирифташуда, ки ба Ташкилот бо яке аз роҳҳои зерин ирсол карда шудааст, амалӣ карда шавад:

4.14.1. Бо роҳи муроҷиати шахсӣ ба ягон филиали Ташкилот, ки суроғаи онҳо дар сомонаи расмии www.matin.tj дар фасли филиалҳо ва МХБ нишон дода шудааст бо пешниҳоди ҳуҷҷати тасдиққунандаи шахсият;

4.14.2. Бо роҳи муроҷиат ба Маркази тамоси Ташкилот бо истифода аз алоқаи телефонӣ;

4.14.3. Бо роҳи муроҷиат ба Маркази тамоси Ташкилот бо ирсоли огоҳинома ба воситаи почтаи электронӣ info@matin.tj;

4.14.4. Тавассути усули дигари пешбининамудаи Ташкилот.

4.15. Огоҳиномаи дар банди 4.14.1 зикршуда бояд дорои маълумотҳои зерин бошад:

— рақами "Ҳамёни электронӣ";

— Ному насаби Муштарӣ (барои Ҳамёнҳои мушаххаскардашуда-тасдиқшуда);

— *Логин*;

- дигар маълумотҳои мушаххаскунандаи муштарӣ.

4.16. Бо ташаббуси Ташкилот муҳосира намудани “Ҳамёни электронӣ” дар ҳолатҳои зерин метавонад амалӣ карда шавад:

4.16.1. дар сурати аз ҷониби Ташкилот мавҷуд будани шубҳаҳо оиди вайрон кардани тартиби истифодаи “Ҳамёни электронӣ” аз ҷониби Муштарӣ дар қисми пешбининамудаи банди 4.18. Созишномаи мазкур;

4.16.2. дар ҳолати зарурӣ аз ҷониби Ташкилот таъмин намудани ҳифзи бақияи маблағи электронии Муштарӣ, ки дастрасӣ ба онҳо бо истифода аз “Ҳамёни электронӣ” амалӣ карда мешавад, ки нисбат ба он Ташкилот оиди истифодаи беиҷозат шубҳа пайдо кардааст;

4.16.3. дар сурати мавҷуд будани схемаи мураккаби ғайристандартӣ ё ғайриоддии гузаронидани амалиётҳо, ки аз тартиботи муқаррарии амалиётҳо барои Муштарӣ Ташкилот хос фарқ мекунанд;

4.16.4. дар сурати аз ҷониби Ташкилот иҷро намудани талаботи муқаррарнамудаи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузории терроризм ва маблағгузории паҳнкунии силоҳи қатли ом;

4.16.4.1. дар сурати талаб намудани Ташкилот аз Муштарӣ оиди гузаштани мушаххаскунӣ оиди ягон асосҳои пешбининамудаи бандҳои 9.1.4.1., 9.1.4.3.-и Созишномаи мазкур;

4.16.5. дар ҳолати анҷом додани амалиётҳо ба маблағи бештар аз ҳаҷми бақияи маблағи электронӣ, ҳангоми хатогии техникии Ташкилот ё дар натиҷаи истифодаи он барои баргардонидани бақияи маблағҳои пулии кортҳои пардохтии бо низомҳои пардохт баровардашуда имконпазир шудаанд, агар ҳангоми ҳисоббаробаркунӣ маблағи дар паём оиди клиринги пардохтӣ мавҷудбуда, аз меъёри пардохтии корт зиёд мебошад;

4.16.6. дар сурати ворид намудани маблағҳои пулӣ ба “Ҳамёни электронӣ”, ки дар натиҷаи дастрасии иҷозатдоданашуда ба “Ҳамёни электронӣ” пардохткунанда фиристода шудаанд. Дар ин ҳолат фарқ надорад, ки оё

“Ҳамёни электронӣ” муҳосирашаванда дар лаҳзаи муҳосира гирандаи ниҳоии маблағи пулӣ мебошад ё бо транзит истифода шудааст;

4.16.7. дар сурати аз ҷониби дорандаи корт мубоҳиса намудани амалиёти пешниҳоди маблағҳои пулии Ташкилот барои пурра кардани бақияи маблағҳои электронӣ бо истифода аз корти бонкӣ;

4.16.8. дар ҳолати мавҷуд будани қарзи Муштарӣ ба Ташкилот аз рӯи ҳама гуна ӯҳдадорӣ.

4.17. Муҳосираи “Ҳамёни электронӣ” боиси аз ҷониби Ташкилот қатъ намудани ҳамаи амалиётҳо мебошад, ки боиси кам шудани бақияи маблағҳои электронӣ бо фармоиши Муштарӣ мешавад. Амалиётҳое, ки боиси афзоиши бақияи маблағҳои электронӣ мегарданд, инчунин, метавонанд ҳангоми муҳосираи “Ҳамёни электронӣ” бо ташаббуси Ташкилот қатъ карда шаванд.

Дар сурати муҳосираи “Ҳамёни электронӣ” бо ташаббуси Ташкилот, мӯҳлатҳои зерини муҳосира вобаста аз асосҳои муҳосира муқаррар карда шудаанд:

4.17.1. то лаҳзаи аз ҷониби Муштарӣ пурра бартараф намудани камбудиҳои роҳдодаи тартиби истифодаи “Ҳамёни электронӣ” дар қисми пешбининамудаи банди 4.18-и Созишномаи мазкур ё тасдиқи набудани чунин вайронкунӣ дар фаъолияти Муштарӣ дар ҳолатҳои пешбининамудаи зербанди. 16.1.-и Созишномаи мазкур;

4.17.2. то лаҳзаи пурра боварӣ пайдо намудани Ташкилот дар мавчуд набудани дастрасии беиҷозат ба “Ҳамёни электронӣ”-и Муштарӣ - дар ҳолатҳои пешбининамудаи зербанди 4.16.2-и Созишномаи мазкур;

4.17.3. то лаҳзаи аз ҷониби Ташкилот баррасӣ намудани тавзеҳот ва ҳуҷҷатҳои аз ҷониби Муштарӣ пешбининамуда дар амалиёти анҷомдодашаванда, ки аз ҷониби Ташкилот талаб карда шудааст, агар аз рӯи натиҷаҳои чунин баррасӣ, аз ҷониби Ташкилот қарор дар бораи радди яктарафаи иҷроиши Созишнома қабул нашудааст — дар ҳолатҳои пешбининамудаи зербанди 4.16.3.-и Созишномаи мазкур;

4.17.4. тибқи талаботи мукаррарнамудаи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузории терроризм ва

маблағгузории паҳнкунии силоҳи қатли ом — дар ҳолатҳои пешбининамудаи зербанди 4.16.4.-и Созишномаи мазкур;

4.17.4.1. то гузаштани мушаххаскунӣ аз ҷониби Муштарӣ - дар ҳолатҳои пешбининамудаи зербанди 4.16.4.1.-и Созишномаи мазкур;

4.17.5. то лаҳзаи пардохти қарзи Муштарӣ дар назди Ташкилот — дар ҳолатҳои пешбининамудаи зербанди 4.16.5. -и Созишномаи мазкур;

4.17.6. то лаҳзаи қабули қарор аз ҷониби Ташкилот аз рӯи натиҷаҳои далелҳои ошкоршудаи дастрасии беиҷозат, вале на бештар аз 3 (се) моҳ аз санаи муҳосираи "Ҳамёни электронӣ"— дар ҳолатҳои пешбининамудаи зербанди 4.16.6. –и Созишномаи мазкур;

4.17.8. 180 (яксаду ҳаштод) рӯз аз санаи муҳосираи "Ҳамёни электронӣ", дар ҳолатҳои пешбининамудаи зербанди 4.16.7.-и Созишномаи мазкур;

4.17.9. то гирифтани маълумот аз ҷониби Ташкилот оиди ҳама гуна асоси истеҳсолот оиди парвандаи муфлисӣ нисбат ба Муштарӣ – дар ҳолатҳои пешбининамудаи зербанди 4.16.8. –и Созишномаи мазкур.

4.18. Тартиби истифодаи "Ҳамёни электронӣ":

4.18.1. Муштарӣ вазифадор аст, ки ҳангоми истифодаи "Ҳамёни электронӣ" қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, ҳуқуқ ва манфиатҳои қонунии Ташкилот ва шахсони сеюмро риоя намояд;

4.18.2. Муштарӣ ӯҳдадор аст, ки "Ҳамёни электронӣ"-ро танҳо шахсан истифода барад. Муштарӣ ҳуқуқ надорад, ки маълумотҳои авторизатсионии худро ба шахсони сеюм гӯяд ва ё ба таври дигар таҳвил кунад;

4.18.3. Муштарӣ ӯҳдадор аст, ки нигоҳдории маълумотҳои авторизатсиониро ба тавре, ки имконияти аз ҷониби шахсони сеюм гирифтани дастрасӣ ба онҳоро истисно мекунад, таъмин намояд;

4.18.4. Муштарӣ вазифадор аст, ки пеш аз ворид намудани рамз боварӣ ҳосил намояд, ки аз пушти ӯ назорат нашуда истодааст, инчунин, бо истифодаи воситаҳои техникӣ;

4.18.5. Муштарӣ вазифадор аст, ки пеш аз ворид намудани рамз боварӣ ҳосил кунад, ки:

а) пайвастшавӣ бо сомонаи Ташкилот тибқи протоколи https муқаррар карда шудааст;

б) дар сатри URL -и браузери истифодашаванда дар ҳақиқат URL -и Сомонаи Ташкилот зикр гардидааст;

в) сертификати SSL-пайвастшавӣ санҷишро гузашт ва ба Сомона мувофиқ мебошад:

4.18.6. Муштарӣ ӯҳдадор аст, ки компутерҳои бегона ва дигар дастгоҳҳоро барои дастрасӣ ба "Ҳамёни электронӣ" истифода набарад:

4.18.7. Муштарӣ ӯҳдадор аст, ки бехатарии антивирусии дастгоҳро, ки барои дастрасӣ ба "Ҳамёни электронӣ" истифода мешавад, истифода барад;

4.18.8. Муштарӣ ҳуқуқ надорад, ки "Ҳамёни электронӣ"-ро барои амалӣ намудани амалҳои ғайриқонунӣ истифода барад:

4.18.9. Муштарӣ ҳуқуқ надорад, ки барномаҳоеро истифода барад ва ё дигар чораҳоеро андешад, ки ба Муштарӣ барои аз Ташкилот пинҳон намудани хусусиятҳои техникии пайвастшавӣ ба шабакаи Интернет барои истифодаи "Ҳамёни электронӣ" имконият медиҳад;

4.18.10. Муштарӣ барои анҷом додани амалҳое, ки мақсади он вайрон кардани кори муқаррарии таҷҳизот ва таъминоти барномавии Ташкилот мебошад ё дар натиҷа ба он оварда мерасонад, ҳуқуқ надорад;

4.18.11. Муштарӣ ҳуқуқ дорад, ки ба таъминоти барномавии "Ҳамёни электронӣ" ва/ё ба ягон қисми он бо қувваи худ ё бо ҷалби ашхоси сеюм тағйирот ворид намояд, инчунин, воситаҳои дастрасии автоматикардашуда ба "Ҳамёни электронӣ"-ро истифода барад, агар тартиби дигаре бо Ташкилот мувофиқа карда нашуда бошад:

4.19. Истифодаи маълумотҳои авторизатсионӣ ҳангоми аз ҷониби Муштарӣ ба Ташкилот ирсол шудани фармоиш ё огоҳӣ аз ҷониби Тарафҳо ба таври дахлдор аутентификатсия, тасдиқи ҳақиқӣ ва пурра будани ҳуҷҷати электронии ирсолгардида эътироф карда мешавад.

4.20. Маълумотҳои авторизатсионии Муштарӣ бо мақсадҳои Созишномаи мазкур аз ҷониби Тарафҳо бо аналоги имзои худ (АИХ) эътироф карда мешаванд.

4.21. Тарафҳо эътироф мекунанд, ки истифодаи АИХ дар паёмҳои электронӣ, ки аз Муштарӣ ба Ташкилот дода мешаванд, натиҷаҳои ҳуқуқӣ эҷод мекунад, ки ба истифодаи имзои худ тибки талаботи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон монанд мебошанд ва ҳамаи ҳуҷҷатҳое, ки бо иҷроиши Созишнома алоқаманд ва бо АИХ тасдиқ шудаанд, бо ҳуҷҷати коғазӣ, ки бо имзои худ аз ҷониби Тарафи дахлдор ба имзо расидаанд, баробараҳамият мебошанд.

4.22. Дар сурати ба миён омадани баҳсҳо дар бораи мавчуд будан ва/ё аслӣ будани АИХ бори исбот бар дӯши Тарафе мебошад, ки бо мавҷудияти АИХ ва /ё аслӣ будани АИХ розӣ нестанд.

4.23. Дар сурати ба миён омадани баҳсҳо дар бораи далели ворид намудани тағйирот ба паёми электронӣ баъди имзои он бо АИХ бори исбот бар дӯши Тарафе мебошад, ки тасдиқ мекунад, ки ба паёми мазкур тағйиротҳо ворид кардааст.

4.24. Дар сурати ба миён омадани баҳсҳо дар бораи аз ҷониби яке аз Тарафҳо далели ба даст овардани ягон паёми электронии бо АИХ имзошуда, бори исбот бар дӯши Тарафе мебошад, ки бо далели гирифтани паёми электронӣ бо АИХ имзошуда розӣ нест.

4.25. Дар ҳолати байни Тарафҳо ба миён омадани баҳсҳо вобаста ба истифодаи АИХ, Ташкилот таъминоти барномавиро истифода мебарад, ки ҳангоми ташаккули АИХ истифода бурда шудааст ва барои тафтиши он истифода бурда мешавад ва оиди аслӣ будани АИХ қарори худро мебарорад. Муштарӣ ҳуқуқ дорад, ки қарори мазкурро бо тартиби судӣ мавриди баҳс қарор диҳад.

4.26. Маълумотҳои алоҳида ва/ё амалҳое, ки бо истифодаи “Ҳамёни электронӣ” вобаста мебошанд, мумкин аст ба Муштарӣ дар барномаи мобилии Ташкилот маҳдуд ё дастнорас бошанд.

5. Шартҳои амалӣ намудани интиқолҳои маблағҳои электронӣ

5.1. Ташкилот аз Муштарӣ барои иҷроиши ӯҳдадориҳои пулии онҳо дар назди шахсони сеюм маблағи пулӣ мегирад. Нисбат ба маблағҳои пулии аз ҷониби Ташкилот қабулнамуда, Муштарӣ ҳуқуқ дорад, ки фармоишро танҳо бо истифода аз “Ҳамёни электронӣ” супорад, агар бо Созишномаи мазкур тартиби дигар пешбинӣ нашуда бошад.

5.2. Ӯҳдадориҳои Ташкилот дар доираи Созишномаи бо пешниҳоди хизматрасонии алоқаманд, бо истифодаи “Ҳамёни электронӣ” маҳдуд карда мешавад. Ташкилот Тарафи созиши байни Муштариён ва /ё Муштариёну гирандагони интиқолҳои Муштариён нест ва дар навбати худ:

— мутобиқатии созишро бо талаботҳои қонун ва дигар санадҳои меъёрӣ, шартҳои он, инчунин, далел ва оқибатҳои бастан, иҷроиш ва қатъ кардани созиш, инчунин, дар қисмати баргардонидани пардохт аз рӯи чунин созишро ба танзим намедарорад ва назорат намекунад;

- даъвои Муштариро, ки бо иҷро накардани (иҷроиши нодуруст) ӯҳдадорӣ аз рӯи созиш аз ҷониби гирандагони маблағҳои пулӣ алоқамананданд, баррасӣ намекунанд.

5.3. Тартиб ва шартҳои пешниҳоди маблағҳои пулӣ;

5.3.1. Муштарӣ барои бо роҳҳои зерин ба Ташкилот пешниҳод намудани маблағҳои пулӣ ҳуқуқ дорад:

5.3.1.1. бе истифодаи суратҳисоби бонкӣ, аз ҷумла, тавассути ворид намудани пули нақд тавассути Агенти (субагент) Ташкилот ё ташкилоти қарзии молиявӣ — шарики Ташкилот;

5.3.1.2. бо истифода аз суратҳисоби бонкӣ, аз ҷумла, бо истифодаи кортҳои ҳисоббаробаркунӣ ва қарзии бонкӣ;

5.3.1.3. аз ҳисоби маблағҳои пулӣ, ки бо истифода аз суратҳисобҳои бонкӣ аз ҷониби дигар шахсони воқеӣ ҳангоми гузаронидани аутентификатсияи Муштарӣ пешниҳод карда мешавад;

5.3.1.4. аз ҳисоби маблағҳои пулӣ, ки аз ҷониби шахсони ҳуқуқӣ ё соҳибкорони инфиродӣ ба манфиати Муштарӣ пешниҳод карда мешаванд. Ташкилот ҳуқуқ дорад бо салоҳдиди худ доираи шахсонеро, ки маблағҳои пулиро ба манфиати Муштарӣ тибқи зербанди мазкур пешниҳод мекунанд, махдуд намояд, ҳамчунин, маҳдудиятҳои (меъёрҳо) ҳаҷми маблағҳои пулии ба манфиати Муштарӣ бо чунин роҳ пешниҳодшавандаро муқаррар кунад ва тағйир диҳад.

5.3.2. Ташкилот, ҳамчунин, Агенти (субагент) Ташкилот ҳуқуқ дорад аз Муштарӣ ҳангоми аз ҷониби ӯ пешниҳод шудани маблағҳои пулӣ подош

ситонад. Мавҷудият ва подоши Ташкилот, ки мутобиқи зербанди мазкур пешбинӣ шудааст, мутобиқи Тарофаҳо муқаррар карда мешавад.

Подоши Агенти (субагент) Ташкилот, ки мутобиқи зербанди мазкур пешбинӣ шудааст, аз ҷониби Агенти (субагент) Ташкилот мустақилона муқаррар карда мешавад.

5.3.3. Додани пули нақд боиси баҳисобгирии маблағҳои электронӣ аз ҷониби Ташкилот ба манфиати Муштарӣ ба андозаи мувофиқ ба маблағи пешниҳодшуда бо нигоҳ доштани подоши Ташкилот ва /ё Агенти (субагент) (дар сурати ситонидани он) он мегардад, ба истиснои ҳолатҳое,ки дар зербанди 5.3.3.1.- и Созишнома зикр гардидаанд.

5.3.3.1. Ташкилот барои зиёд кардани бақияи маблағҳои электронӣ рад мекунад, агар чунин зиёдшавӣ боиси зиёд шудани меъёри бақияи маблағи электронии муқаррарнамудаи қонун мешавад, инчунин, дар ҳолатҳои пешбининамудаи сархати якуми банди 4.17- и Созишнома, агар аз ҷониби Ташкилот оиди паҳн кардани реҷаи муҳосира намудани "Ҳамёни электронӣ" ба амалиёти пурра кардани он қарор қабул карда шуда бошад. Ташкилот маблағҳои пулиеро, ки аз меъёри бақияи маблағҳои электронӣ зиёд пешниҳод шудаанд, ба ташкилоти қарзӣ ё Агенти (субагент) Ташкилот, ки маблағ аз онҳо ворид шудааст, бармегардонад. Ҳангоми ғайриимкон будани баргардонидани маблағҳои пулӣ/маблағҳои электронӣ, ки зиёда аз меъёри бақияи маблағҳои электронӣ пешниҳод шудаанд, Ташкилот ин маблағҳои пулиро дар назди худ нигоҳ медорад ва аз рӯи имконият, онҳоро ба суратҳисоби виртуалии Муштарӣ ҳангоми кам шудани бақияи маблағҳои электронии Муштарӣ мегузаронад.

5.3.4. Роҳҳо ва шартҳои пешниҳоди маблағҳои пулии Муштарӣ метавонанд маҳдуд карда шаванд. Маҳдудиятҳо метавонанд қайду шарт карда шаванд, аз ҷумла, бо истифодаи "Ҳамёни электронӣ"-и мушаххаскардашуда ё мушаххаскарданашуда.

5.3.5. Ҳангоми ворид намудани маблағҳои пулӣ Муштарӣ (ё шахси сеюм) бояд дар таъиноти пардохт рақами "Ҳамёни электронӣ" ё рақами телефонро, ки ба "Ҳамёни электронӣ" пайваст аст, ишора намояд, ки дар он бояд маблағи муайяни пули электронӣ ба ҳисоб гирифта шуда бошад. Ташкилот ҳуқуқ дорад, ки ҳангоми пешниҳоди ниҳоии маблағҳои пулӣ аз Муштарӣ (шахси сеюм) маълумоти дигарро талаб намояд.

5.3.6. Дар сурати додани маблағҳои пулӣ аз тарафи шахсони сеюм ҳамаи ҳуқуқ ва ӯҳдадориҳо вобаста ба маблағҳои электронӣ, ки ба "Ҳамёни электронӣ" гузаронида шудаанд, ба Муштарӣ мегузаранд. Чунин амалҳои шахсони сеюм аз ҷониби Тарафҳо ҳамчун аз ҷониби шахси сеюм ба манфиати Муштарӣ иҷрошуда баҳогузорӣ мешаванд.

5.4. Баҳисобгирии маблағҳои электронӣ

5.4.1. Маблағҳои пулӣ вобаста аз тарзи пешниҳоди онҳо ба сифати маблағҳои электронии Муштарӣ дар суратҳисоби виртуалӣ дар ҳолатҳои зерин ба инобат гирифта мешаванд:

5.4.1.1. гузаронидани маблағҳои пулӣ ба суратҳисоби Ташкилот;

5.4.1.2. аз тарафи Ташкилот гирифтани огоҳиномаи дахлдор аз Агенти Ташкилот ё оператори алоқа/дигар оператор, шарик мувофиқи тартиби муқаррарнамудаи шартномаи байни онҳо басташуда;

5.4.1.3. аз тарафи Ташкилот гирифтани фармоиш аз соҳиби дигари "Ҳамёни электронӣ" оиди интиқоли маблағҳои электронӣ ба манфиати Муштарии мазкур.

5.4.1.4. аз тарафи Ташкилот гирифтани огоҳиномаи дахлдор аз ҷониби шахси ҳуқуқӣ ё соҳибкори инфиродӣ, ки маблағҳои пулиро ба манфиати Муштарӣ, инчунин, анҷом додани амалҳои дигар ё ба миён омадани ҳолатҳои дар шартнома бо чунин шахси ҳуқуқӣ ё соҳибкори инфиродӣ пешбинишуда.

5.4.2. Маълумот дар бораи бақияи маблағҳои электронӣ, дар бораи амалиётҳои Муштарӣ бо маблағҳои электронӣ, инчунин, маълумоти дигар дар бораи амалӣ намудани интиқол аз ҷониби Муштарӣ ва истифодаи "Ҳамёни электронӣ" аз ҷониби Ташкилот дар давоми мӯҳлати амали Созишномаи мазкур, инчунин, панҷ сол баъд аз қатъ шудани он сабт ва нигоҳ дошта мешавад. Нигоҳдории маълумоти зикргардида зиёда аз мӯҳлати зикршуда бо салоҳдиди Ташкилот амалӣ карда мешавад.

5.4.3. Амалҳои Муштариён, ки маблағи бақияи пулҳои электрониро тағйир медиҳанд, розигии ӯро бо маблағи бақия, маълумоте, ки дар "Ҳамёни электронӣ"-и ӯ дар лаҳзаи пеш аз амалҳои муайяни Муштарӣ инъикос гардидааст, тасдиқ мекунад.

5.4.4. Муштарӣ, ки "Ҳамёни электронӣ" мушаххаскардашударо истифода бурдааст, барои кушодани суратҳисоб барои баҳисобгирии маблағҳои электронӣ бо асъори хориҷӣ, фурӯхтан ва аз Ташкилот харидани асъори хориҷӣ дар шакли ғайринақдӣ, баргардонидани бақия ва интиқоли маблағҳои электронӣ бо асъори хориҷӣ, бо назардошти маҳдудиятҳои муқаррарнамудаи қонунгузории асъории Ҷумҳурии Тоҷикистон ҳуқуқ дорад.

5.4.5. Ташкилот маълумоти зеринро бо роҳи ҷойгиркунӣ дар Сомонаи Ташкилот ба таваҷҷӯҳи Муштарӣ мерасонад: номгӯи асъори хориҷӣ, ки барои фурӯш/харид аз Ташкилот дастрас мебошанд ва дар он метавонанд интиқолҳо, намудҳои амалиёт, ки метавонанд бо асъори хориҷӣ иҷро карда шаванд, қурби фурӯш/хариди асъори хориҷӣ аз ҷониби Ташкилот амалӣ карда шаванд.

5.4.6. Аз ҷониби Муштарӣ харидорӣ намудани асъори хориҷӣ танҳо баъд аз кушодани суратҳисоб аз ҷониби ӯ барои баҳисобгирии бақияи маблағҳои электронӣ бо асъори хориҷии дахлдор имконпазир аст. Ташкилот ҳуқук дорад, ки ба Муштарӣ барои кушодани суратҳисоб бо асъори хориҷӣ рад кунад, агар аз ҷониби Муштарӣ ба Ташкилот барои навсозии маълумот оиди Муштарӣ тибқи талаботҳои қонунгузорӣ дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузории терроризм ва маблағгузории паҳнкунии силоҳи қатли ом маълумотҳои зарурӣ пешниҳод нашуда бошанд.

5.4.7. Фурӯш ва хариди асъори хориҷӣ аз рӯи қурби фурӯш/хариди асъори хориҷии Ташкилот амалӣ карда мешавад.

5.4.8. Ҳангоми харидорӣ намудани асъори хориҷӣ аз ҷониби Муштарӣ, Ташкилот бақияи маблағҳои электрониро, ки дар суратҳисоби виртуалӣ бо сомонӣ ба назар гирифта шудаанд, ба маблағи ҳамарзиши маблағи асъори хориҷии бадастовардашаванда бо қурби фурӯши асъори хориҷии Ташкилот дар лаҳзаи пешниҳоди супоришномаи Муштарӣ барои харид кам мекунад ва бақияи маблағи электрониро дар суратҳисоби Муштарӣ бо асъори хориҷии муайян, ки бо асъори хориҷӣ нишон дода шудааст, зиёд менамояд.

5.4.9. Ҳангоми аз ҷониби Муштарӣ фурӯхтани асъори хориҷӣ Ташкилот бақияи маблағҳои электрониро, ки дар суратҳисоб бо асъори хориҷии муайян ба назар гирифта шудаанд, кам менамояд ва бақияи маблағҳои электронӣ, ки дар суратҳисоби виртуалӣ бо сомонӣ ба назар гирифта шудаанд, ба маблағи ҳамарзиши асъори хориҷии фурӯхташаванда бо қурби хариди асъори хориҷии Ташкилот дар лаҳзаи аз ҷониби Муштарӣ пешниҳод шудани супоришнома барои фурӯши зиёд менамояд.

5.5. Анҷом додани интиқоли маблағҳои электронӣ

5.5.1. Интиқоли маблағҳои электронӣ дар асоси фармоиши Муштарӣ амалӣ карда мешавад, ки дар шакли электронӣ бо истифодаи "Ҳамёни электронӣ" ичро карда шудааст.

5.5.2. Ташкилот ҳангоми аз Муштарӣ гирифтани фармоиш барои интиқол ҳуқуқи Муштариро барои ихтиёрдории маблағҳои электронӣ дар асоси Аутентификатсияи Муштарӣ бо истифода аз маълумотҳои авторизатсионӣ тафтиш мекунад.

5.5.3. Муштарие, ки "Ҳамёни электронӣ"-и мушаххаскардашударо истифода мебарад, ҳуқуқ дорад:

5.5.3.1. Интиқоли маблағҳои электрониро ба манфиати Муштарии дигари Ташкилот - шахси воқеӣ, ки тартиби мушаххаскуниро гузаштааст, амалӣ намояд.

5.5.3.2. Интиқоли маблағҳои электрониро ба манфиати Муштарии Ташкилот, ки воситаи электронии пардохтро истифода мебарад, амалӣ намояд.

5.5.3.3. Интиколи маблағҳои электрониро барои зиёд намудани бақияи маблағҳои электронӣ дар "Ҳамёни электронӣ"-и дигар, ки ба Муштарии мазкур тааллуқ дорад, амалӣ намояд.

5.5.3.4. Интиқоли маблағҳои электрониро ба манфиати Муштарӣ (аз ҷумла, ба худ) оператори дигари маблағҳои электронӣ ба шарти дар чунин оператор мавҷуд будани муносибатҳои шартномавии дахлдор бо Ташкилот амалӣ намояд.

5.5.4. Муштарие, ки "Ҳамёни электронӣ"-и мушаххаскарданашударо истифода мебарад, ҳуқуқ дорад:

5.5.4.1. Интиқоли маблағҳои электрониро ба манфиати муштарии Ташкилот, ки воситаи пардохти электронии корпоративиро истифода мебарад, амалӣ намояд.

5.5.5. Бешубҳагии интиқоли маблағҳои электронӣ, дар лаҳзаи иҷроиши шартҳои аз ҷониби Муштарӣ ва (ё) гирандаи маблағ ё шахсони дигар муайяннамуда амалӣ намудани интиқоли маблағҳои электронӣ ҳангоми мавчуд набудани шартҳои зикргардида ба вуҷуд меояд.

5.5.6. Бебозхонд ва ниҳоӣ будани интиқоли маблағҳои электронӣ дар лаҳзаи аз ҷониби Ташкилот якбора қабул кардани фармоиши Муштарӣ, аз ҷониби ӯ кам кардани бақияи маблағҳои электронии пардохткунанда ва зиёд кардани бақияи маблағҳои пулии гирандаи маблағ ба маблағи интиқоли маблағҳои электронӣ ба амал меояд.

5.5.7. Муштарӣ ҳуқуқ дорад, ки интиқоли маблағҳои электрониро дар ҳама ҳолат бо шарти риояи талаботи муқаррарнамудаи банди 4.18. –и Созишномаи мазкур амалӣ намояд.

5.5.8. Агар иҷроши супориши Муштарӣ оиди интиқоли маблағҳои электронӣ боиси зиёд шудани меъёри муқаррарнамудаи қонун ё меъёри гардиши маблағҳои электронӣ мегардад, Ташкилот иҷроиши чунин фармоишро рад мекунад.

5.5.9. Ташкилот ҳуқуқ дорад, ки номгӯи гирандагони маблағҳои электрониро барои категорияҳои алоҳидаи Муштариён маҳдуд кунад. Маҳдудиятҳо метавонанд, аз ҷумла, бо истифодаи “Ҳамёни электронӣ”-и мушаххаскардашуда ва мушаххаскарданашуда қайду шарт карда шаванд, инчунин, аз ҷониби Муштарӣ истифода бурдан ё набурдани “Ҳамёни электронӣ”

5.6. Тартиб ва шартҳои баргардонидани бақияи маблағҳои электронӣ

5.6.1. Муштарӣ ҳуқуқ дорад дар ҳар лаҳза баргардонидани бақияи (як қисми он) маблағи электрониро талаб кунад, агар “Ҳамёни электронӣ”-и дахлдор зери муҳосира набошад.

5.6.2. Ташкилот ҳуқуқ дорад, ки барои амалӣ намудани интиқоли маблағҳои пулӣ ҳангоми баргардонидани маблағҳои электронӣ новобаста аз тарзи додани фармоиш ва /ё тарзи баргардонидан, подошпулӣ ситонад.

5.6.3. Муштарие, ки "Ҳамёни электронӣ" мушаххаскардашударо истифода мебарад, ҳуқуқ дорад, ки баргардонидани бақияи маблағҳои электрониро бо яке аз роҳҳои зерин талаб кунад:

5.6.3.1. бо роҳи интиқоли маблағҳои пулӣ ба ягон суратҳисоби бонкӣ;

5.6.3.2. бо роҳи интиқоли маблағҳои пулӣ бе кушодани суратҳисоби бонкӣ;

5.6.3.3. бо роҳи гирифтани пули нақд аз ташкилоти қарзии молиявӣ-шарики Ташкилот, Агенти Ташкилот, худи Ташкилот, ҳамчунин, субагенти пардохтии бонкӣ, ки аз ҷониби Агенти Ташкилот ҷалб карда шудааст, ҳангоми муносибатҳои дахлдори шартномавӣ доштани Агент бо Ташкилот;

5.6.4. Баргардонидани бақияи маблағҳои электронӣ ё як қисми бақияи маблағҳои электронии дорандаи ҳамёнҳои электронии мушаххаснашуда шахси воқеӣ баъд аз мушаххас кардани дорандаи ҳамёни электронӣ дар воҳидҳои сохтории Ташкилот, ки суроғаи онҳо дар сомонаи расмии Ташкилот www.matin.tj дар фасли филиалҳо ва МХБ нишон дода шудааст, амалӣ мегардад.

5.6.5. Баргардонидани бақияи маблағҳои электронӣ дар асоси фармоиши Муштарӣ амалӣ карда мешавад, ки метавонад бо истифода аз "Ҳамёни электронӣ", инчунин, бо роҳҳои дигари пешбининамудаи Созишномаи мазкур ё ба таври иловагӣ байни Муштарӣ ва Ташкилот мувофиқакардашуда ирсол карда шавад. Муштарӣ ҳукук дорад, ки ба Ташкилот оиди интиқоли яккарата ё даврагии бақияи (як қисми он) маблағҳои электронӣ фармоиш ирсол намояд.

5.6.6. Баргардонидани бақияи маблағҳои электронӣ бидуни фармоиши Муштарӣ бо роҳи зерин амалӣ карда мешавад:

5.6.6.1. Ба маблағи подошпулӣ, ки бояд аз ҷониби Муштарӣ ба Ташкилот мутобиқи Тарофаҳо пардохт карда шавад.

5.6.6.2. Ба маблағи ҷаримаи аҳдшикании (ҷарима, пеня) пешбининамудаи Созишномаи мазкур (аз ҷумла, бо Тарофаҳо ё шартҳои пешниҳоди хизматрасониҳои иловагӣ) ва/ё дигар хароҷотҳои ба таври расмӣ тасдиқшудаи Ташкилот, ки дар натиҷаи пешниҳоди хизматрасонӣ ба Муштарӣ мутобиқи Созишномаи мазкур сарф карда шудаанд.

5.6.6.3. Бо талаби гирандаи маблағҳои пулӣ, ки нисбати он аз ҷониби Муштарӣ мутобиқи тартиби муқаррарнамудаи қонун розигӣ дода шудааст.

5.6.6.4. Ҳангоми рӯёнидани бақияи (як қисми он) маблағҳои электронӣ тибқи тартиби муқаррарнамудаи қонун.

5.6.6.5. Ба маблағе, ки саҳван аз ҷониби Ташкилот ба "Ҳамёни электронӣ"-и Муштарӣ гузаронида шудааст.

5.6.6.6. Маблағи қарзи Муштарӣ дар назди Ташкилот, ки дар натиҷаи ҳолатҳои зерин (аз ҷумла, вале бе маҳдудият) ба амал омадаанд:

- Боздоштани маблағ барои ба дорандаи корт баргардонидан ҳангоми аз ҷониби дорандаи корт баҳс кардани амалиёти пешниҳоди маблағҳои пулӣ ба Ташкилот барои пурра кардани бақияи маблағҳои электронӣ бо истифода аз корти бонкӣ;

- Фарқият дар қурби асъор ҳангоми анҷом додани амалиёти пурра кардани бақияи маблағи электронӣ бо истифода аз корти бонкӣ, ки дар натиҷаи фарқияти вақт байни лаҳзаи анҷом додани амалиёт ва лаҳзаи ба охир расидани давраи коркарди амалиёт дар низоми пардохтии байналхалқӣ ба амал омадааст;

-Анҷом додани амалиёт ба маблағи зиёда аз ҳаҷми бақияи маблағи электронӣ, вақте ки он дар натиҷаи хатогии техникии Ташкилот ва ё дар натиҷаи истифодаи он барои баргардонидани бақияи маблағҳои электронии корти пардохтӣ, ки бо низомҳои пардохтӣ бароварда шудаанд, имконпазир шудааст, агар ҳангоми ҳисоббаробаркуниҳо маблағи дар паём оиди клиринги пардохтӣ мавҷудбуда аз меъёри пардохтии корт зиёд аст.

5.6.6.7. Ба маблағи воситаҳои пулии аз амалиётҳои баҳсшудаи ба манфиати Муштарӣ воридшуда ва аз ҷониби Ташкилот ба пардохткунанда тибқи банди 13.2. -и Созишнома ҷуброншуда. Дар ин ҳолат фарқ надорад, ки оё Муштарӣ гирандаи аввал ё минбаъдаи маблағи амалиёти баҳсшуда мебошад.

5.6.6.8. Ба маблағи бақияи маблағҳои электронӣ дар сурати бекор кардани Созишномаи мазкур бо ташаббуси Муштарӣ ва дар сурати нокифоя

будани маблағи бақия барои ситонидани комиссияи Ташкилот мутобиқи Тарофаҳо барои амалиёти баргардонидани бақияи маблағи электронӣ.

5.6.6.9. Дар дигар ҳолатҳои пешбининамудаи қонун ё розигии Тарафҳо. Муқаррароти бандҳои 5.6.6.1., 5.6.6.2., 5.6.6.5. 5.6.6.9.- и банди мазкур дорои эътибори қабули пешакии Муштарӣ барои кам кардани бақияи маблағи электронии Муштарӣ бо талаби гирандаи маблағ, аз ҷумла, оиди ҳама гуна асосҳои эълоншудаи пешбининамудаи банди мазкур мебошад. Агар Муштарии мушаххаскардашуда дорои якчанд "Ҳамёни электронӣ" бошад, дар сурати нокифоя будани маблағи электронӣ дар як "Ҳамёни электронӣ", Ташкилот ҳуқуқ дорад, ки бақияи маблағи электрониеро, ки дар "Ҳамёни электронӣ"-и дигар ба назар гирифта шудааст, ба маблағи иҷронашудаи талаботи гиранда кам кунад.

5.6.7. Баргардонидани бақияи маблағҳои электронӣ метавонад бо ташаббуси Ташкилот дар ҳолати рад кардани Ташкилот аз иҷроиши Созишномаи мазкур бо тартиби яктарафа бо қатъи баробари истифодаи "Ҳамёни электронӣ" амалӣ карда шавад. Баргардонидан дар чунин ҳолат ба ҳисоби бонкии Муштарӣ, ки нишондодҳои он аз ҷониби Муштарӣ пешниҳод шудааст, амалӣ карда мешавад.

5.6.8. Дар ҳолатҳое, ки баргардонидани бақияи маблағҳои электронӣ тибқи супориши Муштарӣ ба суратҳисоби бонкии шахси дигар, назар ба Муштарӣ амалӣ карда шуда метавонад (аз ҷумла, шахси ҳуқуқӣ ё соҳибкори инфиродӣ), муқаррар намудани хусусияти муносибатҳои ҳуқуқӣ, ки байни Муштарӣ ва шахсе, ки ба он Ташкилот бояд бо супориши Муштарӣ бақияи маблағҳои электрониро баргардонад, ҷой дорад, дар салоҳияти Ташкилот нест. Ташкилот барои натиҷаи чунин баргардонидан, ки метавонанд барои Муштарӣ ва /ё шахси дигар ба амал оянд, ҷавобгар нест.

5.6.9. Ҳангоми бекор кардани Созишномаи мазкур бақияи маблағҳои электронӣ дар маблағи нокифоя барои ситонидани комиссияи Ташкилот барои амалиёти баргардонидани бақия боиси баргардонидан нест ва бо тартиби пешбининамудаи банди 5.6.6.8.- и Созишнома ба даромади Ташкилот дохил карда мешавад.

5.6.10. Бақияи (қисми он) маблағи электронии Муштарӣ метавонад дар ҳолатҳои зерин муҳосира карда шавад (барои истифода аз ҷониби Муштарӣ дастнорас бошад):

5.6.10.1. Ҳангоми пардохти мол/хизматрасонӣ маблағи интиқол метавонад то лаҳзаи тасдиқи интиқол аз ҷониби гирандаи маблағ муҳосира карда шавад, аммо на бештар аз 7 (ҳафт) рӯз;

5.6.11. Ташкилот фармоишро барои баргардонидани маблағҳои электронӣ, ки барои иҷроиш ҳам аз ҷониби Муштарӣ ва ҳам аз ҷониби гиранда дода шудааст, танҳо дар ҳолатҳои кофӣ будани маблағҳои электронӣ қабул мекунад. Иҷроиши фармоиш бо роҳи кам кардани бақияи (қисми он) маблағҳои электронӣ барои маблағе, ки дар супоришнома зикр гардидааст, амалӣ карда мешавад.

5.7. Пайвасткунии кортҳои бонкӣ ба "Ҳамёни электронӣ"

5.7.1. Муштарӣ ҳуқуқ дорад, кортҳои бонкиро ба "Ҳамёни электронӣ" пайваст кунад.

5.7.2. Дар сурати аз ҷониби Муштарӣ додани супориш оиди интиқоли маблағҳои пулӣ аз ҳисоби бақияи маблағҳои пулӣ, ки дар корти бонкии ба "Ҳамёни электронӣ" пайваст ба назар гирифта шудаанд, чунин супориш бо роҳи аз ҳисоб баровардани маблағи интиқол аз суратҳисоби корти бонкӣ ва зиёд намудан ба маблағи интиқоли бақияи маблағи электронӣ дар "Ҳамёни электронӣ"-и дахлдор баназар гирифташуда, инчунин, кам кардани бақияи зикргардидаи маблағи электронӣ ба маблағи интиқол ва аз ҷониби Ташкилот пешниҳод шудани маблағи пулии Муштарӣ ба гиранда бо роҳи бо шакли татбиқшавандаи қайду шарт кардашудаи ҳисоббаробаркунии ғайринақдӣ иҷро карда мешавад.

5.7.3. Пайвасткунии корти бонкӣ ба "Ҳамёни электронӣ" ба таври зерин амалӣ мегардад:

5.7.3.1. Муштарӣ барои пайваст кардани корт дар ҷараёни анҷом додани интиқоли бо истифода аз корт дар интерфейси "Ҳамёни электронӣ" розигӣ медиҳад ва пайвасти кортро тасдиқ мекунад;

5.7.4. Муштарӣ ҳуқуқ дорад дар ҳар лаҳза пайвасти кортро ба "Ҳамёни электронӣ" ба роҳи зерин бекор кунад:

5.7.4.1. Муштарӣ пайвасткуниро ба интерфейси "Ҳамёни электронӣ" бекор мекунад ва бекор кардани пайвасткуниро тасдиқ мекунад;

5.8. Рад кардани иҷрои амалиёт ва боздоштани амалиёт.

5.8.1. Ташкилот ҳуқуқ дорад бо ташаббуси худ ва ё бо ташаббуси мақомоти ваколатдори давлатӣ амалиётро боздошт намояд ва ё иҷроиши амалиётро рад кунад.

5.8.2. Бо ташаббуси Ташкилот радкунӣ аз анҷом додани амалиёт ё боздошти амалиёт метавонад дар ҳолатҳои зерин амалӣ карда шавад:

— дар ҳолатҳое, ки дар банди 4.16. –и Созишномаи мазкур зикр гардидаанд;

— дар сурати аз ҷониби Ташкилот амалӣ намудани чорабиниҳо оид ба муқовимат ба амалигардонии интиқоли маблағҳои пулӣ бе розигии Муштарӣ.

5.8.3. Дар сурати боздоштани амалиёт бо асосҳои дар банди 4.16. -и Созишномаи мазкур зикршуда, Ташкилот иҷроиши супоришҳои Муштариро дар мӯҳлати пешбининамудаи банди 4.17.-и Созишнома барқарор месозад. Дар сурати боздоштани амалиёт дар натиҷаи татбиқи чорабиниҳо аз ҷониби Ташкилот оид ба муқовимат ба амалигардонии интиқоли маблағҳои пулӣ бе розигии Муштарӣ, Ташкилот иҷрои супориши Муштариро то гузаштани мӯҳлат ва/ё баъди аз ҷониби Муштарӣ, иҷро намудани амалҳои бо қонун муқарраршуда, барқарор месозад.

6. Тарофаҳо

6.1. Ташкилот барои пешниҳоди хизматрасонӣ дар доираи Созишномаи мазкур аз Муштарӣ подошпулӣ меситонад, ки андоза ва тартиби ситонидани он дар Тарофаҳо муқаррар карда мешавад.

6.2. Тарофаҳои Ташкилот дар сомонаи расмии Ташкилот нашр карда мешаванд. Ворид намудани тағйирот ба Тарофаҳо бо тартиби муқаррарнамудаи банди 12.1. -и Созишномаи мазкур муқаррар карда мешаванд.

6.3. Ташкилот хуқуқ дорад, ки ба таври яктарафа Тарофаҳоро пурра ё қисман тағйир диҳад (зиёд ё кам кунад), тарофаҳои нав муқаррар кунад ва

тарофаҳои мавҷударо бекор кунад. Ҳамзамон, тағйиротҳои зикршуда дар давоми 10 (даҳ) рӯзи тақвимӣ аз рӯзи нашри тағйиротҳои зикршуда дар сомонаи Ташкилот эътибор пайдо мекунанд, агар аз ҷониби ташкилот тартиби дигаре пешбинӣ нагардида бошад. Ба Муштарӣ аз ҷониби Ташкилот оиди чунин тағйиротҳо бо яке аз роҳҳои пешбининамудаи банди 7.7. -и созишномаи мазкур хабар дода мешавад.

7. Тартиби ҳамкории иттилоотии Тарафҳо

7.1. Муштарӣ ҳангоми бастани Созишномаи мазкур вазифадор аст, ки ба Ташкилот барои алоқа бо ӯ ва фиристодани огоҳӣ мутобиқи банди 7.7.-и Созишномаи мазкур маълумоти саҳеҳ пешниҳод намояд. Муштарӣ барои таъмини доимии мутобиқатии маълумотҳои зикргардида масъул мебошад.

7.2. Муштарӣ ҳангоми бастани Созишномаи мазкур вазифадор аст, ки усули гирифтани огоҳӣ аз Ташкилотро, ки мутобиқи банди 7.7.-и Созишномаи мазкур ирсол карда мешавад, интихоб намояд.

7.3. Муштарӣ ҳуқуқ дорад, ки аз байни усулҳои аз ҷониби Ташкилот ба ӯ барои ирсоли огоҳӣ оиди амалиётҳо бо истифода аз “Ҳамёни электронӣ” пешниҳодшуда, якчанд усулҳоро интихоб намояд, инчунин, дар ҳар лаҳза усули огоҳии интихобшударо бо роҳи пешниҳоди маълумоти саҳеҳ ба Ташкилот барои алоқа ва ирсол намудани огоҳӣ ба ӯ бо усули муқаррарнамудаи Ташкилот тағйир диҳад.

7.4. Ташкилот ҳуқуқ дорад, ки барои ирсол намудани огоҳӣ ба Муштарӣ оиди амалиётҳо бо истифодаи “Ҳамёни электронӣ”, подошпулӣ ситонад.

7.5. Дар сурати рад кардани Муштарӣ аз ҳамаи усулҳои аз ҷониби Ташкилот пешниҳодшудаи ирсоли огоҳӣ маълумоти Муштарӣ тибқи банди 7.1-и Созишномаи мазкур ба таври дуруст пешниҳоднакарда эътироф карда мешавад ва Ташкилот оид ба огоҳ намудани Муштарӣ ӯҳдадориҳои худро иҷрокарда меҳисобад. Муштарӣ ҳуқуқ дорад, ба Ташкилот оид ба огоҳии номатлуби Муштарӣ дар бораи амалиёт даъво кунад.

7.6. Ташкилот ҳангоми иҷрои Созишнома вазифадор аст, ки ба Муштарӣ дар бораи анҷом додани ҳар як амалиёт бо истифодаи “Ҳамёни

электронӣ” тибқи тартиби муқаррарнамудаи банди 7.2. ё 7.3. ҳамин Созишнома огоҳ намояд.

7.7. Ӯҳдадории Ташкилот оид ба огоҳонидани Муштарӣ дар хусуси анҷомдиҳии амалиёт дар лаҳзаи фиристодани огоҳии дахлдор иҷрошуда ҳисобида мешавад. Огоҳинома дар давоми се соат аз лаҳзаи ирсол, аз тарафи Муштарӣ қабулшуда ҳисобида мешавад. Ташкилот барои набудани дастрасии Муштарӣ ба воситаҳое, ки бо истифода аз онҳо Муштарӣ метавонад огоҳиро ба даст орад, ё саривақт нагирифтани огоҳинома, аз ҷумла, барои носозиҳо дар кори Интернет, шабакаҳои алоқа, ки бо сабабҳои аз Ташкилот вобастанабуда ба амал омадаанд, ки боиси аз ҷониби Муштарӣ саривақт нагирифтан ё тамоман нагирифтани огоҳиҳои Ташкилот гардидааст, ҷавобгар нест.

7.8. Ташкилот ба Муштарӣ барои аз ҷониби Муштарӣ ирсол намудани огоҳиномаҳо оиди гум кардани дастрасӣ ё истифодаи “Ҳамёни электронӣ” бе розигии Муштарӣ бо роҳҳои дар сомонаи Ташкилот зикргардида имконият медиҳад:

- Бо роҳи муроҷиати шахсӣ ё бо роҳи ирсол намудани огоҳинома ба ягон филиалҳои Ташкилот, ки суроғаи онҳо дар сомонаи расмии www.matin.tj дар фасли филиалҳо ва МХБ нишон дода шудааст

- Бо роҳи муроҷиат ба Маркази тамоси Ташкилот бо телефони 6-12-61 иловагӣ 107 ё (44) 630-25-80;

Бо роҳи муроҷиат ба Маркази тамоси Ташкилот бо ирсол намудани огоҳинома тавассути почтаи электронии info@matin.tj;

Бо роҳи муроҷиат ба Маркази тамоси Ташкилот бо ирсол намудани огоҳинома тавассути интернет-хизматрасониҳои коммуникатсионии (мессенҷерҳо) бо Ташкилот дастгиришаванда. Чунин огоҳӣ бояд ба Ташкилот фавран баъди ошкор намудани далели гум кардани дастрасӣ ва/ ё истифодаи “Ҳамёни электронӣ” бе розигии Муштарӣ, вале на дертар аз рӯзи дигари баъди аз Ташкилот гирифтани огоҳинома дар бораи амалиёти анҷомдода ирсол карда шавад.

Ташкилот барои набудани дастрасии Муштарӣ ба воситаҳое, ки бо истифода аз онҳо Муштарӣ метавонад огоҳиро ба даст орад ё саривақт нагирифтани огоҳинома, аз чумла, барои носозиҳо дар кори Интернет,

шабакаҳои алоқа, ки бо сабабҳои аз Ташкилот вобастанабуда ба амал омадаанд, ки боиси аз ҷониби Муштарӣ сариваќт нагирифтан ё тамоман нагирифтани огоҳиҳои дар банди мазкур зикргардида, ҷавобгар нест. Лаҳзаи гирифтани огоҳинома аз Муштарӣ вобаста аз усули ирсоли он муайян карда мешавад: ҳангоми ирсоли огоҳӣ бо телефон бо истифода аз алоқаи овозӣ, лаҳзаи гирифтани огоҳинома, лаҳзаи сабти огоҳинома аз ҷониби Маркази тамоси Ташкилот ба ҳисоб меравад:

- ҳангоми фиристодани огоҳинома ба воситаи интернет-хизматрасониҳои коммуникатсионӣ (мессенҷерҳо)ё СМС-паёмҳо, лаҳзаи гирифтани огоҳинома аз ҷониби Ташкилот, лаҳзаи гирифтани огоҳинома ҳисобида мешавад;

- ҳангоми фиристодани огоҳинома ба воситаи почтаи электронӣ, лаҳзаи гирифтани огоҳинома, ин лаҳзаи гирифтани огоҳинома аз ҷониби сервери почтавии Ташкилот ба ҳисоб меравад;

— ҳангоми ирсол намудани огоҳинома тавассути почта, лаҳзаи гирифтани огоҳинома санае мебошад, ки дар ҳуҷҷати супоридани огоҳиномаи Ташкилотро тасдиққунанда зикр гардидааст.

7.9. Ташкилот хуқуқ дорад бо салоҳдиди худ ба Муштарӣ ҳама гуна дигар огоҳиномаҳо, ба ғайр аз ҳолатҳои дар банди 7.6. -и Созишномаи мазкур пешбинишударо ирсол намояд. Ҳангоми фиристодани огоҳиномаҳо мувофиқи банди 7.6. -и созишномаи мазкур, огоҳинома бо гузашти 24 соат аз лаҳзаи ирсол намудани огоҳинома аз ҷониби Муштарӣ қабулшуда ҳисобида мешавад.

7.10. Ҳамкории иттилоотӣ метавонад бо истифода аз каналҳои кушодаи (ҳифзнашуда) алоқа, ки берун аз доираи назорати Ташкилот қарор дорад, амалӣ карда шавад. Муштарӣ бо тамоми хавфҳои вобаста бо додани маълумот, аз ҷумла, маълумоти шахсӣ ва маълумот дар бораи амалиёт бо "Ҳамёни электронӣ" бо каналҳои кушодаи алоқа розӣ мешавад.

8. Баррасии аризаи Муштарӣ.

8.1. Муштарӣ ҳангоми иҷрои Созишнома ҳуқук дорад, ки ба Ташкилот огоҳинома, дархост, даъво, аризаҳо, шикоятҳо ва дигар муроҷиатҳои бо шартномаи мазкур ҳам пешбинӣ шуда ва ҳам пешбинӣ нашуда бо яке аз

роҳҳои зерин ирсол намояд (агар тартиби дигаре бо Созишномаи мазкур пешбинӣ нашуда бошад):

8.1.1. бо роҳи пешниҳоди аризаи дахлдор аз ҷониби Муштарӣ мушаххаскардашуда ба ягон филиали Ташкилот, ки суроғаи онҳо дар сомонаи расмии www.matin.tj дар фасли филиалҳо ва МХБ нишон дода шудааст бо пешниҳоди ҳуҷҷати тасдиққунандаи шахсият;

8.1.2. бо роҳи пешниҳоди аризаи дахлдор аз ҷониби Муштарии мушаххаскарданашуда ба ягон филиали Ташкилот, ки суроғаи онҳо дар сомонаи расмии www.matin.tj дар фасли филиалҳо ва МХБ нишон дода шудааст бо пешниҳоди ҳуҷҷати тасдиққунандаи шахсият;

8.1.3. бо роҳи аз ҷониби Муштарӣ таъмин намудани гирифтани ариза дар коғаз навишташуда аз тарафи Ташкилот, агар имзои Муштарӣ дар чунин ариза ба таври нотариалӣ тасдиқ карда шудааст;

8.1.4. ба таври дигар, тибқи қонунгузории ҶТ.

8.2. Ташкилот баъд аз гирифтани аризаи хаттии Муштарӣ, аз ҷумла, даъво, вазифадор аст дар давоми 30 (сӣ) рӯзи тақвимӣ аризаро баррасӣ намояд ва оиди натиҷаи баррасии он ба Муштарӣ хабар диҳад.

8.3. Ҷавоб ба аризаи Муштарӣ (аз ҷумла, ба даъво) бо яке аз роҳҳои дар банди 7.10-и Созишномаи мазкур мукарраршуда, бо салоҳдиди Ташкилот ирсол карда мешавад. Дар сурати қабули қарор дар бораи пурра қонеъ гардонидани даъво, Ташкилот ҳуқуқ дорад, ки амалҳои дахлдорро бе ирсоли ҷавоб ба аризадиҳанда оиди қонеъ гардонидани даъво анҷом диҳад. Бо талаби Муштарӣ маълумот дар бораи баррасии аризаи ӯ ба Муштарӣ дар шакли хаттӣ пешниҳод карда мешавад.

9. Мушаххаскунии Муштарӣ

9.1. Мушаххаскунии Муштарӣ дар ҳолатҳои зерин гузаронида мешавад:

9.1.1. бо аризаи ихтиёрии Муштарӣ (аз ҷумла, бо хоҳиши Муштарӣ барои истифода бурдани “Ҳамёни электронӣ” мушаххаскардашуда ва /ё пайваст намудани хизматрасонии иловагӣ, ки мушаххаскунии Муштариро талаб мекунад);

9.1.2. аз рӯи далели аз ҷониби Муштарӣ мушаххаскарданашуда додани ариза;

9.1.3. аз рӯи далели аз ҷониби Ташкилот қонеъ гардонидани аризаи Муштарӣ дар бораи барқарор намудани дастрасӣ;

9.1.4. бо талаби Ташкилот, махсусан, дар ҳолатҳои зерин:

9.1.4.1. вақте ки Ташкилот асос барои фикр кардани онро дорад, ки Муштарӣ шартҳои Созишнома, қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, ҳуқуқ ва манфиатҳои қонунии Ташкилот ва/ё шахсони сеюмро вайрон мекунад:

9.1.4.2. вақте, ки мушаххаскунӣ тибқи талаботҳои қонунгузорӣ дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузории терроризм ва маблағгузории паҳнкунии силоҳи қатли ом зарур мебошад:

9.1.4.3. ҳангоми аз ҷониби Ташкилот иҷро намудани талаботҳои қонунгузорӣ дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузории терроризм ва маблағгузории паҳнкунии силоҳи қатли ом.

9.1.4.4. вақте, ки мавчуд набудани мушаххаскунии Муштарӣ боиси аз ҷониби Ташкилот иҷро накардани ӯҳдадориҳои худ назди Муштарӣ шуда метавонад, аз ҷумла, дар ҳолатҳои пешбининамудаи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон.

9.2. Мушаххаскунӣ бо роҳҳои зерин амалӣ мегардад:

9.2.1. шахсан ҳозир шудан ба яке аз филиалҳои Ташкилот, ки суроғаи онҳо дар сомонаи расмии www.matin.tj дар фасли филиалҳо ва МХБ нишон дода шудааст бо пешниҳоди ҳуҷҷтҳои барои мушаххаскунӣ зарурӣ;

9.2.2. бо роҳҳои дигаре, ки қонунгузорӣ ва санадҳои меъёрии ҳуқуқии Бонки миллии Тоҷикистон муқаррар намудааст.

9.3. Дар ҳамаи ҳолатҳои пешбининамудаи банди 9.2.-и Созишномаи мазкур, Ташкилот ҳуқуқи пешниҳод намудан ба шахси воқеии мушаххаскуниро гузаштаистода иловатан тафтиш намудани маълумотҳоро дорад. Дар сурати аз ҷониби Ташкилот ба Муштарӣ ирсол намудани чунин пешниҳод, мушаххаскунӣ бомуваффақият хотимаёфта ҳисобида мешавад.

9.4. Номгӯи маълумот, ки аз Муштарӣ ҳангоми мушаххаскунии ӯ ба даст оварда мешавад, мутобиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон муайян карда мешавад.

10. Ҳуқуқ ва ӯҳдадориҳои дигари Тарафҳо

10.1. Ҳуқуқҳои Ташкилот:

10.1.1. Рад кардани гузаронидани амалиётҳое, ки танҳо барои Муштариёни мушаххаскардашуда дастрасанд, агар Муштарӣ мушаххаскарданашуда бошад:

10.1.2. Рад кардани гузаронидани амалиёт, агар Муштарӣ бо тартиби пешбининамудаи Созишномаи мазкур аутентификатсия нашуда бошад:

10.1.3. Рад кардани гузаронидани амалиёт, агар маблаҒи бақияи пулҳои электронӣ барои гузаронидани амалиёт ва аз ҳисоб баровардани подошпулии пешбининамудаи Тарофаҳо нокифоя бошад;

10.1.4. Рад кардани гузаронидани амалиёт дар сурати ошкор намудани хатогиҳои аз ҷониби Муштарӣ ҳангоми зикр намудани реквизитҳои пардохтӣ аз ҷониби Муштарӣ пешниҳод накардан ё пешниҳод кардани ҷамъи нопурраи ҳуҷҷатҳои (реквизитҳо) ба Ташкилот барои гузаронидани амалиёт зарурӣ, инчунин, дар сурати ихтилофоти амалиёт ба қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон ва шартҳои Созишномаи мазкур роҳдодашуда;

10.1.5. Иҷро накардани супоришҳои ба Ташкилот воридшавандаи Муштарӣ, ки аз рӯи онҳо ҳуҷҷатҳои зарурӣ барои сабти маълумоти пешбининамудаи қонунгузорӣ дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузории терроризм ва маблағгузории паҳнкунии силоҳи қатли ом то аз ҷониби Муштарӣ пешниҳод шудани ҳуҷҷатҳои дархостнамудаи Ташкилот, пешниҳод нашудаанд;

10.1.6. Дар ҳолатҳои пешбининамудаи Созишномаи мазкур ва/ё қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, муҳосира намудани “Ҳамёни электронӣ”;

10.1.7. Аз Муштарӣ дархост намудани маълумоти иловагӣ ва ҳуҷҷатҳо оид ба амалиётҳо бо маблағҳои пулӣ, аз ҷумла, тасдиқкунандаи манбаи

пайдоиши маблағҳои пулӣ дар суратҳисоби виртуалӣ, асос барои анҷом додани амалиёт, инчунин, маълумот ва ҳуҷҷатҳое, ки барои муқаррар намудани манфиатгирандагон мутобиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон имкон медиҳад;

10.1.8. Кам кардани бақияи маблағҳои электронии Муштарӣ бе супориши Муштарӣ дар ҳолатҳои муқаррарнамудаи Созишномаи мазкур ва/ё қонунгузории Чумҳурии Тоҷикистон;

10.1.9. Ворид намудани ислоҳот ба қайди амалиётҳо дар сурати вайронӣ дар кори базаи маълумотҳо, инчунин, иҷро намудани ҳамаи амалҳои зарурӣ барои барқарор намудани маълумот оиди амалиётҳои аз ҷониби Муштарӣ анҷомдодашуда;

10.1.10. Муқаррар намудан ва тағйир додани (зиёд кардан, кам кардан) маҳдудият (меъёрҳо) барои анҷом додани амалиёт бо истифода аз "Ҳамёни электронӣ" ҳам барои ҳамаи Муштариён ва ҳам барои гурӯҳи алоҳидаи Муштариён.

10.1.11. Гузаронидани модификатсияи интерфейсҳо ва таъминоти барномавии ҳангоми ҳамкории Тарафҳо дар доираи Созишномаи мазкур истифодашаванда;

10.1.12. Боздоштани кори воситаҳои барномавӣ ва/ё аппаратӣ, ки ҳамкории техникии Тарафҳоро дар доираи Созишномаи мазкур ҳангоми ошкор намудани носозиҳои муҳим, хатогиҳо ва вайрониҳо, инчунин, бо мақсади гузаронидани корҳои профилактикӣ ва пешгирии ҳолатҳои истифодаи беиҷозат таъмин мекунанд;

10.1.13. Дар вақти дилхоҳ манъ намудани муроҷиати автоматии қаблан ба "Ҳамёни электронӣ" иҷозатдодашуда, инчунин, қатъ кардани қабули ҳама гуна иттилоотӣ ба таври автоматӣ тартибдодашуда;

10.1.14. Аз Муштарӣ - шахси воқеӣ, ки "Ҳамёни электронӣ" мушаххаскардашударо истифода мебарад ва ба синни балоғат нарасидааст ва бо тартиби муқаррарнамудаи қонун ба пуррагӣ қобили фаъолият эътироф нашудааст, пешниҳоди розигии хаттии намояндаи қонунии ӯ аз рӯи шакли аз ҷониби Ташкилот барои истифодаи "Ҳамёни электронӣ" муқарраршударо дорад. Чунин розигӣ бояд аз ҷониби намояндаи қонунии Муштарӣ ба филиали Ташкилот, ки суроғаи онҳо дар сомонаи

расмии www.matin.tj дар фасли филиалҳо ва МХБ нишон дода шудааст бо пешниҳоди ҳуҷҷати тасдиққунандаи шахсияти намояндаи қонунӣ ва нусхаи аслии хатти таваллуди Муштарӣ пешниҳод карда шавад ё ба суроғаи Ташкилот ба шарти тасдиқи нотариалии аслӣ будани имзои намояндаи қонунӣ бо ариза ирсол карда шавад;

10.1.15. Пешниҳод намудани маълумот дар бораи мавҷуд будани мақоми Муштарӣ мушаххаскардашуда ё мушаххаскарданашуда;

10.1.16. Бо мақсади иҷрои Созишнома, таъмини амнияти амалиётҳо барои ҷамъовари, нигоҳдорӣ, коркард бо ҳама гуна усулҳо, инчунин, ҳангоми зарурат, интиқол намудани маълумот оиди конфигуратсия ва дигар тавсифи воситаҳои барномавӣ-аппаратӣ ба шахси сеюм, ки аз ҷониби Муштарӣ барои дастрасӣ ба "Ҳамёни электронӣ" истифода бурда мешавад, инчунин, ҳама гуна дигар маълумот, ки ба таври автоматӣ аз ҷониби Ташкилот дар ҷараёни ҳамкории он бо воситаҳои барномавию аппаратии Муштарӣ дода мешаванд:

10.1.17. Бо мақсади иҷрои Созишнома бо ҳама гуна роҳҳо коркард намудани ҳамаи маълумотҳои шахсии Муштарӣ, ки аз ҷониби Муштарӣ шахсан ва ё тавассути шахсони сеюм ҳангоми бастани Созишнома ё дар давраи амали Созишнома пешниҳод шудааст.

10.1.18. Ташкилот ҳуқуқ дорад бо салоҳдиди худ ба Муштарӣ огоҳиномаи хусусияти рекламавидоштаро бо яке аз роҳҳои дар банди 7.10.-и Созишномаи мазкур муқарраршуда ирсол намояд. Муштарӣ ҳуқуқ дорад, ки аз гирифтани чунин огоҳиномаҳо бо роҳи фиристодани огоҳиномаи дахлдор ба Ташкилот даст кашад.

10.1.19. Амалиётро боздорад ва ё аз иҷроиши амалиёт бо тартиби муқаррарнамудаи Созишнома ва қонунгузории амалкунанда рад кунад.

10.1.20. Ҳар вақт харид ва/ё фурӯши асъори хориҷиро боздорад.

10.2. Ҳуқуқҳои муштарӣ:

10.2.1. Гирифтани огоҳинома дар бораи амалиёти бо истифодаи "Ҳамёни электронӣ" бо тартиби пешбининамудаи Созишномаи мазкур;

10.2.2. Даъво намудан ба Ташкилот ва ирсол намудани аризаҳо бо тартиб ва ҳолатҳои пешбининамудаи Созишнома мазкур;

10.2.2. Даъво намудан ба Ташкилот ва ирсол намудани аризаҳо бо тартиб ва ҳолатҳои пешбининамудаи Созишномаи мазкур;

10.2.3. Бо тартиби яктарафа даст кашидан аз иҷрои Созишномаи мазкур дар сурати аз Ташкилот қарздор набудани Муштарӣ

10.2.4. Амалӣ намудани дигар ҳуқуқҳои пешбининамудаи Созишномаи мазкур ва қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон;

10.2.5. Дар сурати розӣ набудани Муштарӣ бо амалиёти дар суратҳисоби ӯ гузаронидашуда, шикоятҳои Муштарӣ аз ҷониби Ташкилот қабул карда мешаванд ва аз тарафи Ташкилот дар давоми сӣ рӯзи тақвимӣ аз рӯзи пешниҳоди ариза оид ба норозӣ будан бо гузаронидани амалиёт тибқи тартиботи дохилии Ташкилот баррасӣ карда мешаванд.

10.3. Ӯҳдадориҳои Ташкилот:

10.3.1. Муштариро оиди ворид намудани тағйиротҳо ба Созишномаи мазкур (аз ҷумла, Тарофаҳо ва/ё шартҳои расонидани хизматҳои иловагӣ) тавассути ҷойгиркунии таҳрири нави ҳуҷҷати дахлдор дар сомонаи Ташкилот ё ирсоли огоҳинома ба Муштарӣ ба таври дигари пешбининамудаи Созишномаи мазкур огоҳ карда шавад;

10.3.2. Сирри бонкиро оид ба амалиёт бо истифодаи "Ҳамёни электронӣ" ва маълумот оиди Муштарӣ нигоҳ дорад. Маълумотномаҳо ба шахсони дигар оид ба амалиёт бо истифодаи "Ҳамёни электронӣ" ва маълумот оиди Муштарӣ метавонанд бе розигии Муштарӣ дар ҳолатҳои пешбининамудаи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон пешниҳод карда шаванд.

10.4. Ӯҳдадориҳои Муштарӣ

10.4.1. Ба Ташкилот маълумотҳои дуруст ва актуалӣ пешниҳод намояд, инчунин, дар ҳолатҳои пешбининамудаи Созишномаи мазкур, барои баргардонидани бақияи маблағҳои пулӣ танҳо реквизитҳои суратҳисоби шахсӣ/корти худро барои баргардонидани бақияи маблағҳои электронӣ пешниҳод намояд;

10.4.2. Ҳангоми гузаштани расмиёти мушаххаскунӣ ба Ташкилот маълумоти мушаххаскунандаи дурустро пешниҳод намояд;

10.4.3. Саривақт ба Ташкилот дар бораи тағйир додани маълумоти шахсӣ, реквизитҳо ва маълумотҳо дар ҳуччатҳои барои машаххаскунӣ пешниҳодшаванда, маълумотҳо барои фиристодани огоҳиномаҳо хабар диҳад. Ба Ташкилот ирсол накардани огоҳинома аз ҷониби Муштарӣ оиди мавҷуд набудани чунин тағйиротҳо, маълумотҳои мушаххаскунанда дар давоми се моҳ аз лаҳзаи фаро расидани мӯҳлати навсозӣ, аз ҷониби Муштарӣ мувофиқат намудан бо воқеият ва бетағйир будани маълумотҳои қаблан аз ҷониби Муштарӣ хабардодашуда эътироф карда мешавад:

10.4.4. Ба Ташкилот маълумот ва ҳуҷҷатҳои аз чониби Ташкилот дар доираи иҷроиши Созишномаи мазкур талабшударо пешниҳод намояд;

10.4.5. Бо талаби Ташкилот ҳамаи ҳуҷҷатҳои зарурӣ ва маълумоти марбут ба гузаронидани амалиётҳои асъориро бо тартиб ва мӯҳлатҳои муқаррарнамудаи қонунгузории асъории Ҷумҳурии Тоҷикистон пешниҳод намояд:

10.4.6. Бо талаби Ташкилот маълумот, инчунин, ҳуҷҷатҳои тасдиқкунандаи манбаи пайдоиши маблағҳои пулӣ ба суратҳисоби виртуалӣ, асос барои анҷом додани амалиётро пешниҳод намояд:

10.4.7. Бо мақсади иҷроиши Созишномаи мазкур, Муштарӣ ба Ташкилот барои коркарди ҳама гуна маълумотҳои шахсии бо роҳҳои гуногун розигӣ медиҳад. Ин розигӣ дар давраи мӯҳлати амали Созишномаи мазкур эътибор дорад ва метавонад аз тарафи Муштарӣ бо тартиби радди яктарафа аз иҷрои Созишнома бозхонд карда шавад. Ҳангоми иҷрои Созишнома Муштарӣ ба Ташкилот маълумотҳои шахсии шахсони сеюмро пешниҳод мекунад, онгоҳ ӯ қонунӣ будани қабули онҳо ва мавҷудияти розигии субъектҳои ин маълумотҳоро барои пешниҳоди онҳо кафолат дода, масъулиятро барои қонунӣ будани пешниҳод ва мутобиқатии онҳоро бо воқеият ба худ мегирад:

10.4.8. Дар давоми 10 (даҳ) рӯзи корӣ аз рӯзи гирифтани талаботи дахлдор, ба Ташкилот зарарҳои дар робита бо нокифоягии бақияи маблағҳои электрониро барои интиқоли маблағҳои пулӣ бо талаботи Ташкилот дар ҳолатҳои зикрнамудаи зербанди 5.6.6. -и Созишномаи мазкур, инчунин, ҳама гуна дигар зараре, ки дар робита бо иҷро накардан ё иҷроиши

нодурусти ӯҳдадориҳои Муштарӣ дар назди Ташкилот ба амал омадаанд, ҷуброн намояд.

10.4.9. Дигар ӯҳдадориҳои пешбининамудаи Созишномаи мазкурро иҷро намояд.

11. Тартиби бастани Созишнома ва мӯҳлати амали он

11.1. Созишномаи мазкур байни Ташкилот ва Муштарӣ дар шакли шартномаи ҳамроҳшавӣ баста мешавад.

11.2. Қабули шартҳои Созишнома ин анҷом додани амалҳои зерин аз ҷониби Муштарӣ мебошад:

- пур кардани шакли бақайдгирӣ дар сомонаи Ташкилот ё бо роҳи насб намудани “Ҳамёни электронӣ” дар дастгоҳи мобилӣ, аз ҷумла, ташаккули маълумотҳои авторизатсионӣ;

— шиносоӣ бо шартҳои Созишномаи мазкур ва анҷом додани амалҳои конклюдентӣ, ки оиди розигӣ бо онҳо, яъне истифодаи воқеии “Ҳамёни электронӣ” шаҳодат медиҳад.

11.3. Қабули шартҳои Шартномаи мазкур маънои аз ҷониби Муштарӣ пурра ва бечунучаро қабул кардани ҳамаи шартҳои Созишномаи мазкурро бе ягон истисно ва /ё маҳдудиятҳо дорад ва бо бастани розигии хаттии дуҷониба дар бораи истифодаи хизматрасонии «МАТИН» баробар мебошад.

11.4. Мӯҳлати қабули шартҳои Созишнома маҳдуд нест.

12. Тағйир додан ва қатъ намудани Созишнома, қатъ намудани истифодаи “Ҳамёни электронӣ”

12.1. Тағйиротҳо ба Созишномаи мазкур бо роҳи аз ҷониби Муштарӣ қабул намудани пешниҳоди расмии дахлдори Ташкилот ворид карда мешаванд. Ташкилот ба Муштарӣ пешниҳоди расмӣ оиди ворид намудани тағйиротҳо ба Созишномаи мазкур тавассути ҷойгир намудани таҳрири нави Созишнома дар сомонаи расмии Ташкилот ирсол менамояд.

12.2. Дар сурати аз ҷониби Ташкилот нагирифтани огоҳиномаи хаттӣ, Муштарӣ оиди ба таври яктарафа рад кардани иҷрои Созишномаи мазкур

дар мӯҳлати муқаррарнамудаи банди 12.3. - и Созишномаи мазкур, ҳамчунин, анҷом додани ҳама гуна амалиёт бо истифодаи “Ҳамёни электронӣ” дар давоми мӯҳлати зикргардида, Муштарӣ пешниҳоди расмии Ташкилотро оиди ворид намудани тағйирот ба Созишномаи мазкур қабулнамуда ҳисобида мешавад.

12.3. Дар сурати рад кардани қабули пешниҳоди расмии Ташкилот дар бораи тағйир додани шартҳои Созишнома, аз ҷумла, шартҳои пешниҳоди хизматрасониҳои иловагӣ, Муштарӣ ҳуқуқ дорад дар давоми се рӯзи тақвимӣ аз лаҳзаи ҷойгиркунии таҳрири нави Созишномаи мазкур, аз ҷумла, шартҳои пешниҳоди хизматрасониҳои иловагӣ дар сомонаи Ташкилот, бо тартиби яктарафа аз иҷрои Созишномаи мазкур даст кашад.

12.4. Даст кашидан аз иҷрои Созишномаи мазкур, бекор кардани Созишномаи мазкур, қатъ намудани амали Созищномаи мазкур бо дигар сабабҳо боиси қатъи истифодаи “Ҳамёни электронӣ”-и дахлдор мегардад.

12.5. Маблағи бақияи пули электронӣ дар лаҳзаи бекор кардани Созишнома бояд ба суратҳисоби бонкии Муштарӣ дар Ташкилотбуда ё ба корти пардохтии Муштарӣ гузаронида шавад. Мӯҳлати баргардонидани бақияи маблағи электронӣ аз санаи аз ҷониби Муштарӣ қабул намудани реквизитҳои суратҳисоби бонкӣ/ корти пардохтии ӯ барои гузаронидани бақияи маблағҳои электронӣ ҳисоб карда мешавад ва қабул намудани реквизитҳои суратҳисоби бонкӣ/ корти пардохтии ӯ барои гузаронидани бақияи маблағҳои электронӣ ҳисоб карда мешавад ва то 3 рӯзи бонкиро дар бар мегирад. Шакл ва роҳҳои аз ҷониби Муштарӣ пешниҳод намудани реквизитҳои бонкӣ, аз ҷониби Ташкилот муқаррар карда мешаванд ва ба Муштарӣ ҳангоми муроҷиат намудани ӯ ба маркази тамос хабар дода мешавад. Ташкилот аз Муштарӣ талаб намудани реквизитҳои бонкиро дар намуди коғазин ба суроғаи зикрнамудаи Созишномаи мазкур ҳуқуқ дорад.

12.6. Ҳангоми аз ҷониби Муштарӣ вайрон кардани қоидаҳои истифодабарии воситаҳои электронии пардохтӣ дар қисми муқаррарнамудаи зербандҳои 4.18.1., 4.18.8. — 4.18.11.-и Созишномаи мазкур, Ташкилот ҳуқуқ дорад бо тартиби яктарафа аз иҷрои Созишномаи мазкур бо роҳи ирсол намудани огоҳиномаи дахлдор ба Муштарӣ бо яке аз роҳҳои пешбининамудаи Созишномаи мазкур даст

кашад. Дар ин ҳолат, Созишномаи мазкур бо гузаштани 10 (даҳ) рӯзи тақвимӣ баъд аз ирсоли огоҳиномаи дахлдор бекоршуда ҳисобида мешавад.

12.7. Муштарӣ ҳуқуқ дорад дар ҳар вақт аз истифодаи ин Созишномаи мазкур бо роҳи фиристодани огоҳиномаи дахлдор ба Ташкилот бо усулҳои пешбининамудаи Созишномаи мазкур даст кашад. Дар ин ҳолат Созишномаи мазкур бо гузаштани 10 (даҳ) рӯзи тақвимӣ баъди аз тарафи Ташкилот гирифтани огоҳиномаи дахлдор бекоршуда ҳисобида мешавад.

12.8. Ташкилот ҳуқуқ дорад бо тартиби яктарафа аз иҷрои Созишномаи мазкур бо яке аз роҳҳои пешбининамудаи Созишномаи мазкур даст кашад. Дар ин маврид Созишномаи мазкур бо гузашти 10 (даҳ) рӯзи тақвимӣ баъди ирсоли огоҳиномаи дахлдор бекоршуда ҳисобида мешавад.

13. Масъулияти Тарафҳо

13.1. Тарафҳо барои иҷрои нодуруст ва иҷро накардани ӯҳдадориҳои худ мутобики қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон ва шартҳои Созишномаи мазкур масъул мебошанд.

13.2. Ташкилот, инчунин, дар назди Муштарӣ барои ҷуброни охирин маблағи амалиёт, ки бе розигии Муштарӣ, мутобиқи талаботи моддаи 7-и Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон \Дар бораи хизматрасониҳои пардохтӣ ва низоми пардохтӣ\ анҷом дода шудааст, масъул мебошад. Асос барои рад кардани пардохти ҷуброни зикргардида, аз ҷониби Муштарӣ вайрон кардани тартиби воситаи электронии пардохт мебошад, ки дар асоси бандҳои 4.18.1.- 4.18.7. -и Созишномаи мазкур муқаррар карда шудааст. Муштарие, ки ба Ташкилот мутобиқи қисми 6-и моддаи 7 -и Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон \Дар бораи хизматрасониҳои пардохтӣ ва низоми пардохтӣ\ огоҳинома ирсол намудааст, вазифадор аст дар муддати як моҳ аз санаи фиристодани чунин огоҳинома, гирифтани аризаи Муштариро, ки бо шакли муқаррарнамудаи Ташкилот бо риояи талаботи банди Созишномаи мазкур бо пешниҳоди тавзеҳот дар бораи ҳодисаи баамаломада тартиб дода шудааст, таъмин намояд. Баррасии масъалаи ҷуброни зараре, ки бо дастрасии беиҷозат ба “Ҳамёни электронӣ” расонида шудааст, танҳо дар асоси чунин ариза амалӣ карда мешавад. Аз ҷониби Муштарӣ иҷро накардани ӯҳдадории зикргардида оид ба 8.1.-и

пешниҳоди ариза дар мӯҳлати зикргардида рад кардани Муштарӣ аз огоҳиномаи аввали ба Ташкилот ирсолшудаи пешбининамудаи сархати мазкур эътироф карда мешавад.

13.3. Ташкилот барои ҳолатҳои зерин масъул нест:

13.3.1. барои вайрониҳо дар кори почта, Интернет, шабакаҳои алоқа, ки бо сабабҳои аз Ташкилот вобастанабуда ба амал омадаанд ва боиси аз ҷониби Муштарӣ саривақт нагирифтан ва ё тамоман нагирифтани огоҳиномаҳои Ташкилот гардидаанд:

13.3.2. дар ҳолати вайрониҳои техникӣ (хомӯш кардан/вайрон шудани ноқилҳои барқӣ ва шабакаҳои алоқа, вайрониҳо дар таъминоти барномавии маркази протсессингӣ ва вайрониҳои техникӣ дар низомҳои пардохтӣ), ки боиси аз ҷониби Ташкилот иҷро накардани шартҳои Созишнома гардидаанд;

13.3.3. агар маълумот дар бораи амалиёти бо истифодаи "Ҳамёни электронӣ", маълумотҳои авторизатсионии Муштарӣ ба шахсони сеюм дар натиҷаи гӯш кардан ё кашида гирифтани шабакаҳои алоқа ҳангоми истифодаи онҳо маълум мегардад;

13.3.4. агар маълумот дар бораи амалиёти бо истифодаи "Ҳамёни электронӣ", маълумотҳои авторизатсионии Муштарӣ ба шахсони сеюм дар натиҷаи аз ҷониби Муштарӣ вайрон намудани банди 4.18.-и Созишномаи мазкур ё дигар ҳолатҳои дигари аз ҷониби Муштариён риоя нашудани шартҳои нигоҳдорӣ ва истифодаи маълумотҳои авторизатсионӣ маълум мегардад;

13.3.5. барои муваққатан ба Муштарӣ мавҷуд набудани дастрасӣ ба воситаҳои алоқа, ки истифодаи "Ҳамёни электронӣ" ва ҳамкорӣ бо Ташкилотро дар доираи Созишномаи мазкур, инчунин, зарарҳои бо он вобастаи Муштарӣ таъмин менамояд;

13.3.6. барои зарарҳое, ки ба Муштарӣ дар натиҷаи муҳосираи "Ҳамёни электронӣ", боздоштани амалиёт ё рад кардан аз иҷрои амалиёт, инчунин, боздошти харид/фурӯши асъори хориҷӣ ба амал омадаанд:

13.3.7. барои зарарҳои Муштарӣ ва/ё шахсони сеюм дар натиҷаи имконнопазирии истифодаи "Ҳамёни электронӣ" сарфи назар аз сабабҳои чунин имконнопазирӣ;

13.3.8. барои зараре, ки дар натиҷаи аз ҷониби Муштарӣ нодуруст пур кардани супоришнома оиди анҷом додани амалиёт ба амал омадаанд;

13.3.9. барои зарарҳое, ки дар натиҷаи зикр намудани рақами нодурусти "Ҳамёни электронӣ" ҳангоми пешниҳоди маблағҳои пулӣ ба амал омадаанд, ки баъд аз он аз ҷониби Муштарӣ истифода бурда шудаанд, ки ба "Ҳамёни электронӣ"-и ӯ маблағҳои пулӣ гузаронида шуда буданд:

13.3.10. барои зарарҳое, ки дар натиҷаи аз ҷониби Муштарӣ вайрон кардани тартиби муқаррааргардидаи ворид намудани маблағҳои пулӣ ба амал омадаанд;

13.3.11. барои зарарҳое, ки дар натиҷаи аз ҷониби Муштарӣ ворид намудани маблағи пулӣ ба амал омадаанд, ки даровардани онҳо дар робита бо зиёд будани меъёри бақияи маблағҳои электронӣ имконнопазир аст;

13.3.12. барои зарарҳое, ки дар натиҷаи аз ҷониби Муштарӣ пешниҳод намудани маълумотҳои нодуруст ва хато барои ирсоли огоҳиномаҳо ба амал омадаанд;

13.3.13. барои зарарҳое, ки дар натиҷаи аз ҷониби Муштарӣ пешниҳод намудани маълумотҳои авторизатсионии нодуруст ба амал омадаанд;

13.3.14. барои зарарҳое, ки дар натиҷаи аз ҷониби Муштарӣ навсозӣ накардани маълумотҳо барои ирсоли огоҳиномаҳо ва/ё маълумотҳои мушаххаскунанда ба амал омадаанд;

13.3.15. барои зарарҳое, ки дар натиҷаи аз ҷониби Ташкилот рад кардани иҷрои Созишнома ба амал омадаанд, агар чунин радкунӣ бо вайрон кардани тартиби истифодаи воситаи электронии пардохт аз ҷониби Муштарӣ алоқаманд бошад.

13.4. Муштарӣ барои зараре, ки ба Ташкилот дар натиҷаи риоя накардани талаботҳои Созишномаи мазкур расонида шудааст дар ҳаҷми пурраи зарари ба Ташкилот расонидашуда, барои маълумоти нопурра ва носаҳеҳ, ки ба Ташкилот пешниҳод кардааст, ба таъхир гузоштани пардохти маблағи қарздорӣ (овердрафти техникӣ) дар назди Ташкилот дар ҳаҷми маблағи пардохтнашуда ҷавобгар мебошад.

13.5. Дар сурати дер ё нодуруст ба Суратҳисоби Муштарӣ гузаронидан ё аз он хориҷ кардани маблағҳои пулӣ Ташкилот бояд барои ҳар рӯзи таъхир ба Муштарӣ аз рӯи маблағи мӯҳлати пардохташ батаъхирафтода мувофиқ ба меъёри бозтамвили Бонки миллии Тоҷикистон ҷарима медиҳад.

14. Маълумот оиди сохтори Ташкилот, ки ба муштариён хизмат мерасонанд.

14.1. Муштариён бо таклифу пешниҳодҳо ва дигар масъалаҳои вобаста ба хизматрасонии бонкии мазкур метавонанд ба Сектори ҳисоббаробаркуниҳои ғайринақдӣ ва амонатии ҶДММ ТАҚХ «МАТИН» бо рақами (83422) 6-12-61 иловагӣ 107 муроҷиат намоянд.

15. Тартиби ҳалли баҳсҳо ва баррасии шикоятҳои муштариён.

15.1. Ҳамаи баҳсҳо, ки дар рафти иҷрои Созишномаи мазкур ва истифодаи хизматрасонии бонкӣ ба миён меоянд, тавассути музокирот ва гуфтушунид бо риояи тартиби даъвогии то судӣ ҳаллу фасл карда мешаванд.

15.3. Дар ҳолати пайдо шудани норозигии Муштарӣ нисбат ба хизматрасонии бонкии мазкур, ӯ метавонад эрод ё норозигии худро тавассути рақами боварии (83422) 6-12-61 ба ҶДММ ТАҚХ «МАТИН» пешниҳод кунад ё бо воситаи почтаи электронӣ info@matin.tj бо шикояти расмӣ муроҷиат намояд. Дар ҳолате, ки агар баҳси баамаломада дар давоми 30 (сӣ) рӯзи корӣ аз лаҳзаи гирифтани даъвои Муштарӣ ҳал карда нашавад, ҳар яке аз Тарафҳо ҳуқуқ доранд, ки барои ҳалли баҳс ба суд муроҷиат намояд.

15.4. Ҳангоми бо роҳи музокирот ё гуфтушунид ҳал нашудани ихтилофоти ба миён омада, даъвогар метавонад тибқи талаботи Қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон ба суд муроҷиат намояд.

16. Мӯҳлати амали созишнома

16.1. Созишномаи мазкур аз лаҳзаи аз ҷониби муштарӣ қабул шуданаш мавриди амал қарор дода шуда, ба мӯҳлати номуайян баста мешавад.

16.2. Амали Созишномаи мазкур дар чунин ҳолатҳо пеш аз мӯҳлат бекор карда мешавад:

16.2.1. Бо хоҳиши Муштарӣ;

16.2.2. Аз тарафи Муштарӣ дар ҳолати аз ҷониби Ташкилот вайрон шудани шарту талаботҳои Созишномаи мазкур;

16.2.3. Бо ташаббуси Ташкилот дар ҳолати аз ҷониби Муштарӣ бартараф нашудани талаботҳои вайроннамудаи Созишномаи мазкур.

17. Асос ва тартиби яктарафа тағйир додани шартҳои созишнома

17.1. Асос барои яктарафа тағйир додани шартҳои Созишнома аз ҷониби Ташкилот ба Қонунгузории ҷорӣ мутобиқ намудани Созишнома, мукаммал гардонидани хизматрасониҳои бонкӣ ва аз ҳимояи ҳуқуқ ва манфиатҳои Ташкилот иборат мебошад.

17.2. Ташкилот метавонад ба таври яктарафа ба Созишномаи мазкур ва замимаҳои он, Тарофаи Ташкилот тағйироту иловаҳо ворид намояд ва оиди ба таври яктарафа тағйир ёфтан (аз он ҷумла, оиди мавриди амал қарор гирифтани чунин тағйиротҳо) на дертар аз 10 (даҳ) рӯзи тақвимӣ то мавриди амал қарор гирифтани тағйироту иловаҳо ба Муштарӣ маълумот диҳад. Маълумот тариқи ҷойгирнамоии таҳрири нави Созишнома (замимаҳо) ва Тарофаи Ташкилот ё худи тағйироту иловаҳо дар сомонаи расмии Ташкилот www.matin.tj, расонида мешавад;

18. Муқаррароти дигар

18.1. Муштарӣ кафолат медиҳад, ки ҳамаи шартҳои Созишномаи мазкур ба ӯ фаҳмо мебошанд ва ӯ онҳоро бечунучаро ва ба пуррагӣ қабул менамояд.

18.2. Муштарӣ кафолат медиҳад, ки ӯ “Ҳамёни электронӣ”-ро зиддиқонунӣ бо мақсади тартиби истифодаи “Ҳамёни электронӣ”-ро вайронкунандаи бо Созишномаи мазкур муайяншуда, инчунин, бо мақсадҳои дигари ғайр аз дар Созишномаи мазкур зикргардида, истифода намебарад.

18.3. Муштарӣ тасдиқ мекунад, ки дорои манфиатгиранда ва соҳибони бенефитсиарӣ мебошад ва танҳо барои манфиати шахсӣ амал мекунад.

18.4. Вақти анҷом додани ҳамаи амалиётҳо бо истифода аз “Ҳамёни электронӣ”, вақти Душанбе мебошад, ки дар асоси маълумотҳои сервери Ташкилот муайян карда мешавад, ки маълумотро оид ба амалиёт коркард

менамояд, агар тартиби дигари муайян кардани вақт иловатан пешакӣ қайд карда нашуда бошад.

18.5. Нисбати Тарафҳо дар доираи Созишномаи мазкур сарфи назар аз шаҳрвандӣ ва ҷои истиқомати Муштарӣ ҳуқуқи Ҷумҳурии Тоҷикистон татбиқ карда мешавад.

19. Нишонии Ташкилот ҶДММ ТАҚХ «МАТИН» Суроға: Ҷумҳурии Тоҷикистон, вилояти Суғд, шаҳри Хуҷанд, кӯчаи Шарқ 84. РМА 510022365 РЯМ 5110000015 Тел: +992 83422 6 12 61.

Сиёсати махфият

ҶДММ ТАҚХ «МАТИН», минбаъд - Ташкилот ба Шумо барои зоҳир намудани таваҷҷӯҳ ба маҳсулотҳо ва хизматрасониҳои бонкӣ, минбаъд- Хизматрасониҳои бонкӣ, миннатдорӣ баён менамояд. Ҳифзи маълумоти шахсии Шумо барои мо муҳим аст, бинобар ин, мо ба ҳифзи маълумотҳое, ки ҳангоми истифода аз Хизматрасониҳои бонкӣ ҷамъоварӣ ва коркард мешаванд, таваҷҷӯҳи хоса медиҳем. Хизматрасониҳои бонкӣ худ барномаҳои мобилӣ мебошанд, ки ба Истифодабарандагон барои амалӣ намудани ҳамкорӣ бо Ташкилот дар доираи шартномаҳои оиди интиқолҳои маблағҳои пулӣ басташуда, бо истифода аз хизматрасонии “МАТИН” ва Созишномаи литсензионӣ барои истифодаи барномаи \МАТИН\, инчунин, бе бастани чунин шартномаҳо, аз ҷумла, мубодилаи иттилоот ва анҷом намудани амалиётҳои алоҳида тавассути Интернет ё барномаи махсуси дастгоҳҳои мобилӣ (смартфон, планшет ва ғайра), инчунин, низоми пардохтҳои электронӣ, ки ба Истифодабарандагони дастгоҳҳои мобилӣ барои пардохти хизматрасонӣ, амалӣ намудани интиқолҳои пули байни шахсони воқеӣ имконият медиҳанд, шароит фароҳам меоранд.

Гирифтани дастрасӣ барои истифодаи Хизматрасониҳои бонкӣ маънои розигии бечунучарои Истифодабарандагон бо муқаррароти Сиёсати махфияти мазкурро дорад. Амнияти маълумотҳои шахсӣ, ки аз Истифодабарандагони Хизматрасониҳои бонкӣ ба даст оварда мешаванд, аз ҷониби Ташкилот таъмин карда мешавад. Сиёсати махфияти мазкур бо мақсади зикр намудани рӯйхати маълумотҳое, ки метавонанд аз Истифодабарандагони Хизматрасониҳои бонкӣ дархост карда шаванд, инчунин, усулҳои коркарди чунин маълумотҳо аз ҷониби Ташкилот ё

дигар шахсон таҳия карда шудааст. Дар Сиёсати махфияти мазкур, инчунин, ҳадафҳое зикр шудаанд, ки барои онҳо метавонанд маълумотҳои шахсии Истифодабарандагон дархост ё паҳн карда шаванд. Бо бастани созишномаҳои алоҳида бо Истифодабарандагон, метавонанд мақсадҳои дигар пешбинӣ карда шаванд, ки дар онҳо метавонанд маълумоти шахсӣ дархост ё паҳн карда шаванд. Дар Сиёсати махфияти мазкур тадбирҳои асосии эҳтиётӣ низ зикр гардидаанд, ки бояд аз ҷониби Истифодабарандагон барои махфӣ боқӣ мондани маълумоти шахсии онҳо андешида шаванд.

Муқаррароти мазкур ба маълумоте татбиқ карда мешавад, ки аз ҷониби Ташкилот дар натиҷаи истифодаи Хизматрасонии бонкӣ аз ҷониби Истифодабаранда ба даст оварда шудааст.

1.Маълумоти оиди Истифодабаранда қабулшаванда ва истифодашаванда, инчунин, мақсади истифодаи он Маълумоти Истифодабарандагон аз ҷониби Ташкилот бо мақсади амалӣ намудани идоракунии техникии хизматрасониҳои Ташкилот, инчунин барои гузаронидани таҳлил ва беҳтар намудани кори хизматрасониҳои Ташкилот, барои пешниҳоди иттилоот ба Истифодабарандагон оиди хизматрасонии аз ҷониби Ташкилот пешниҳодшаванда ва маҳсулотҳои аз ҷониби Ташкилот пешниҳодшаванда бо мақсади маркетингӣ бо дигар мақсадҳои дар Сиёсати махфияти мазкур ё шартҳои истифодабарии хизматрасониҳои алоҳидаи Ташкилот зикргардида ҷамъоварӣ мешаванд.

Дар Сиёсати махфияти мазкур зери мафҳуми маълумоти Истифодабаранда фаҳмида мешавад: маълумоти шахсӣ, ки Истифодабаранда мустақилона ба Ташкилот ҳангоми кушодани сабти баҳисобгирӣ (учётная запись), бақайдгирӣ ва ғайра, инчунин, дар раванди истифодаи Хизматрасониҳои бонкӣ (ному насаб, суроғаи почтаи электронӣ, рақами телефон ва ғ.) пешниҳод мекунад;

Инчунин, маълумотҳои ба таври автоматӣ дар ҷараёни истифодаи Хизматрасониҳои бонкӣ ирсолшаванда, ҳамчунин, аммо бе маҳдудият: IP-суроға, маълумот дар бораи дастгоҳи мобилӣ, ки аз он дастрасӣ амалӣ карда мешавад ва ғайра.

Ҳангоми истифода аз Хизматрасониҳои бонкӣ, метавонад маълумоти зерин дархост карда шуда ва ба даст оварда шавад:

Маълумот оиди Истифодабаранда.

Ҳангоми кушодани сабти баҳисобгирӣ/ё бақайдгирӣ, аз ҷониби Ташкилот маълумот дар бораи Истифодабаранда, масалан, ному насаб, суроғаи почтаи электронӣ, рақами телефон, инчунин реквизитҳои корти бонкӣ ё дигар воситаи пардохти электронӣ пурсида мешавад.

Аз ҷониби Ташкилот, инчунин, метавонад маълумот иловагӣ пурсида шавад. Ҳангоми розигии алоҳидаи Истифодабаранда, Ташкилот метавонад дар бораи маълумоти тамосии Истифодабаранда маълумот гирад (телефон ва/ё китоби суроғавӣ, тамосҳо дар дастгоҳи мобилӣ).

Маълумот оиди дастгоҳи мобилӣ.

Аз ҷониби Ташкилот маълумот оид ба дастгоҳи мобилии Истифодабарандагон, ба монанди модели дастгоҳи мобилӣ, версияи низоми амалиётӣ, мушаххаскунандагони нодири дастгоҳ, инчунин, маълумот дар бораи шабакаи мобилӣ ва рақами телефони мобилӣ ҷамъоварӣ мегардад. Ғайр аз ин, мушаххаскунандаи дастгоҳ ва рақами телефони мобилӣ метавонанд ба сабти баҳисобгирии Истифодабаранда пайваст бошанд.

Маълумот оиди ҷойгиршавӣ.

Хизматрасониҳои бонкӣ, ки дорои функсияи ҷойгиршавии ҷуғрофии дастгоҳи мобилии Истифодабаранда мебошанд, ба Ташкилот барои гирифтани маълумот оид ба ҷойи воқеии Истифодабаранда, аз ҷумла, маълумоти GPS, ки бо дастгоҳи мобилӣ ирсол мешавад, имконият медиҳад.

Маълумот дар бораи амалиётҳои анҷомдодашаванда.

Ҳангоми гузаронидани амалиётҳои пардохти мол ва хизматрасонӣ, интиқоли маблағҳои пулӣ ва дигар аз ҷониби Ташкилот маълумот дар бораи ҷой, вақт ва маблағи амалиётҳои анҷомдодашуда, намуди усули пардохт, маълумот дар бораи фурӯшанда ва/ё таҳвилкунандаи хизматрасонӣ, шарҳи сабабҳои анҷом додани амалиёт, агар чунин мавчуд бошад, инчунин, маълумоти дигари марбут ба анҷом додани амалиётҳои болозикр ҷамъоварӣ карда мешаванд.

Ҳангоми истифода бурдани маълумоти Истифодабарандагон, Ташкилот мувофиқи Сиёсати махфияти мазкур, инчунин, қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон амал мекунад.

2. Пешниҳоли маълумоти истифодабарандагон ба шахсони сеюм Ташкилот барои пешниҳод намудани маълумоти Истифодабарандагон ба шахсони вобастаи худ, инчунин, ба шарикон ва дигар ширкатҳо, ки бо Ташкилот бо мақсадҳои болозикр алоқаманд, ҳуқуқ дорад. Ҳангоми ин, шахсони вобастаи Ташкилот, инчунин, ширкатҳои бо он вобаста вазифадоранд Сиёсати махфияти мазкурро риоя намоянд.

Маълумоти Истифодабарандагон аз ҷониби Ташкилот ба ширкатҳо ва шахсони хусусӣ, ки бо Ташкилот алоқаманд нестанд, пешниҳод карда намешавад, ба истиснои ҳолатҳое, ки дар зер оварда шудаанд. Истифодабаранда ба он розигии худро додааст. Барои пешниҳоди маълумоти Истифодабаранда аз ҷониби Ташкилот ба ширкатҳо ва шахсони хусусӣ, ки бо Ташкилот вобаста нестанд, аз он ҷумла, ба дигар Истифодабарандагон, розигии иловагии Истифодабаранда пурсида мешавад. Истифодабаранда дар вақти дилхоҳ метавонад розигии мазкурро бозхонад.

— Тибқи талаботи қонунгузории амалкунанда Ташкилот метавонад маълумот диҳад.

Маълумот дар бораи амалиётҳои анҷомдодашаванда. Ҳангоми гузаронидани амалиётҳои пардохти мол ва хизматрасонӣ, интиқоли маблағҳои пулӣ ва дигар, аз ҷониби Ташкилот маълумот дар бораи ҷой, вақт ва маблағи амалиётҳои анҷомдодашуда, намуди усули пардохт, маълумот дар бораи фурӯшанда ва/ё таҳвилкунандаи хизматрасонӣ, шарҳи сабабҳои анҷом додани амалиёт, агар чунин мавчуд бошад, инчунин, маълумоти дигари марбут ба анҷом додани амалиётҳои болозикр ҷамъоварӣ карда мешаванд.

Ҳангоми истифода бурдани маълумоти Истифодабарандагон, Ташкилот мувофиқи Сиёсати махфияти мазкур, инчунин, қонунгузории Чумҳурии Тоҷикистон амал мекунад.

2. Пешниҳоли маълумоти истифодабарандагон ба шахсони сеюм Ташкилот барои пешниҳод намудани маълумоти Истифодабарандагон ба

шахсони вобастаи худ, инчунин, ба шарикон ва дигар ширкатҳо, ки бо Ташкилот бо мақсадҳои болозикр алоқаманд, ҳуқуқ дорад. Ҳангоми ин, шахсони вобастаи Ташкилот, инчунин, ширкатҳои бо он вобаста вазифадоранд Сиёсати махфияти мазкурро риоя намоянд.

Маълумоти Истифодабарандагон аз ҷониби Ташкилот ба ширкатҳо ва шахсони хусуси, ки бо Ташкилот алоқаманд нестанд, пешниҳод карда намешавад, ба истиснои ҳолатҳое, ки дар зер оварда шудаанд. Истифодабаранда ба он розигии худро додааст. Барои пешниҳоди маълумоти Истифодабаранда аз ҷониби Ташкилот ба ширкатҳо ва шахсони хусусӣ, ки бо Ташкилот вобаста нестанд, аз он ҷумла, ба дигар Истифодабарандагон, розигии иловагии Истифодабаранда пурсида мешавад. Истифодабаранда дар вақти дилхоҳ метавонад розигии мазкурро бозхонад.

— Тибқи талаботи қонунгузории амалкунанда Ташкилот метавонад маълумоти махсусгардониданашудаи Истифодабарандагони Хизматрасониҳои бонкиро ба шарикон пешниҳод намояд (масалан, бо мақсади гузаронидани тадқиқотҳои оморӣ ва дигар).

Ҳангоми интиқоли маълумоти Истифодабарандагон ба хориҷа, Ташкилот риояи қонунгузории амалкунанда ва Сиёсати махфияти мазкурро вобаста ба маълумоти Истифодабарандагон тавассути бастани шартномаҳо таъмин менамояд, ки дар онҳо кафолат дода мешавад, ки гирандагони маълумот сатҳи дахлдори амниятро риоя мекунанд.

3. Тадбирҳои амниятӣ, ки барои нигоҳ доштани махфияти маълумот истифода бурда мешаванд Ташкилот барои таъмини амнияти иттилоотии Истифодабаранда аз кӯшиши дастрасии беиҷозат, тағйир додан, ошкор ё нобуд кардан, инчунин, дигар намудҳои истифодаи номувофиқ, тамоми тадбирҳои имконпазирро андешида истодааст. Аз ҷумла, аз ҷониби Ташкилот усули ҷамъоварӣ, нигоҳдорӣ ва коркарди маълумотҳо, инчунин, тадбирҳои бехатарии ҷисмонӣ барои муқовимат ба дастрасии беиҷозат ба низоми Ташкилот бо мақсади дуздидани амвол, фишинг ва дигар намудҳои қаллобӣ пайваста такмил дода мешаванд. Инчунин, аз ҷониби Ташкилот дастрасӣ ба маълумоти Истифодабарандагон ба кормандон, пудратчиён ва агентҳо бо пешбинӣ намудани ӯҳдадориҳои шартномавии қатъӣ дар соҳаи махфият, ки барои вайрон кардани он тадбирҳои қатъии

ҷавобгарӣ ва муҷозотҳои ҷаримавӣ пешбинӣ карда шудаанд, маҳдуд карда мешавад.

Амнияти истифодаи Хизматрасониҳои бонкӣ, инчунин, аз риояи тавсияҳо аз ҷониби Истифодабарандагон, ки бо онҳо метавон дар сомонаи Ташкилот шинос шуд, вобаста аст. Истифодабаранда бояд маълумоти сабти баҳисобгирӣ, ба монанди логин ва рамзро аз шахсони сеюм махфӣ нигоҳ дорад.

Истифодабаранда ӯҳдадор мешавад, ки оиди пайдо шудани шубҳаи истифодаи беиҷозати сабти баҳисобгирии ӯ фавран ба Ташкилот хабар диҳад.

Риояи тавсияҳо аз ҷониби Истифодабаранда ба Ташкилот имкон медиҳад, ки ҳифзи ниҳоии маълумоти ба Ташкилот пешниҳодшуда, аз ҷумла, реквизитҳои кортҳои бонкии Истифодабаранда (ё дигар воситаи пардохти электронӣ) ва дигар маълумотҳоро таъмин намояд, инчунин, хавфҳои имконпазирро ҳангоми анҷом додани амалиёт бо истифодаи реквизитҳои корти бонкӣ (ё дигар воситаи пардохти электронӣ) ҳангоми пардохти ғайринақдии маҳсулот ва хизматрасониҳо, аз ҷумла, тавассути Интеренет паст кунад.

4. Тағйир додани Сиёсати махфият.

Қонунгузории татбиқшаванда Ташкилот ҳуқуқ дорад ҳар вақт ба муқаррароти Сиёсати махфияти мазкур тағйирот ворид кунад ва онро навсозӣ кунад. Таҳрири нави Сиёсати махфият аз лаҳзаи ҷойгир намудани он эътибор пайдо мекунад, агар тибқи муқаррароти таҳрири нави Сиёсати махфият тартиби дигаре пешбинӣ нашуда бошад. Бо мақсади шинос шудан бо таҳрири бештар амалкунандаи (актуалӣ), Ташкилот ба Истифодабарандагони хизматрасониҳои бонкӣ тавсия медиҳад, ки мунтазам Сиёсати махфияти мазкурро истифода барад.